

Rapport sur le développe- ment durable

Janvier 2025 - Décembre 2025



BIOSPHERE



GLOBAL
DESTINATION
SUSTAINABILITY
MOVEMENT

Bilbao Convention Bureau

Table des matières

Introduction	4
Participation des associés	6
GDS - Index	8
Actions réalisées	10
Alignement sur les ODD	14
Mesure des KPI	16

Ce document compte sur la collaboration et le savoir de toute l'équipe de Bilbao Convention Bureau, et de l'approbation et de la signature de son directeur.

Kepa Olabarrieta



Introduction

Le présent document contient l'évolution en matière de développement durable de Bilbao Convention Bureau (BiCB) et des entreprises partenaires au cours de l'année 2025, en prenant toujours comme base la Stratégie sur le développement durable de BiCB pour la période 2021-2027 et le Plan d'action 2021-2027.

2025 a laissé entrevoir une stabilisation du marché MICE après la pandémie. De nouvelles initiatives et projets en matière de développement durable ont ainsi pu être développés.

L'axe de travail pour l'année 2025 a été non seulement continuer à améliorer le développement durable en matière d'environnement, mais aussi progresser en termes de développement durable social, par le biais de projets autour de l'impact positif et l'héritage des réunions, ainsi que des congrès à Bilbao.



Participation de tous les associés

Notre commission de travail permanente #BilbaoArimaBerdea, à laquelle participent certaines des entreprises partenaires de Bilbao-Bureau et des agents clés de l'écosystème de la ville, a continué à collaborer et à partager des expériences, des difficultés et des bonnes pratiques en matière de développement durable à travers des formations, des réunions périodiques et le groupe de LinkedIn #ArimaBerdea.

Ce groupe est composé d'hôtels, de sièges sociaux et d'agences mais aussi d'associations locales, d'universités ou de membres de la Mairie.

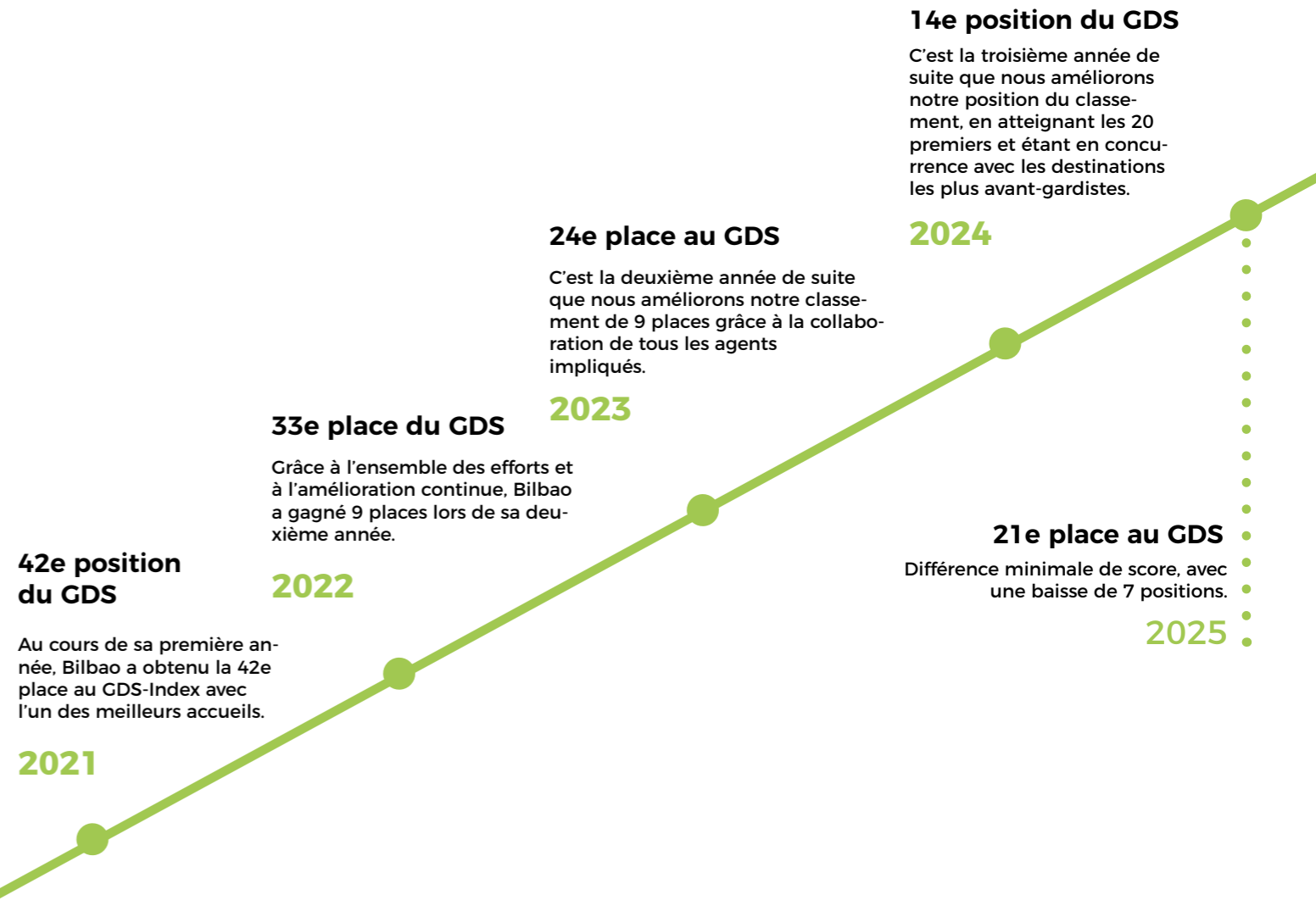
Ce groupe constitue l'écosystème parfait pour compléter et partager le chemin suivi par BiCB en matière de développement durable.



GDS - Index

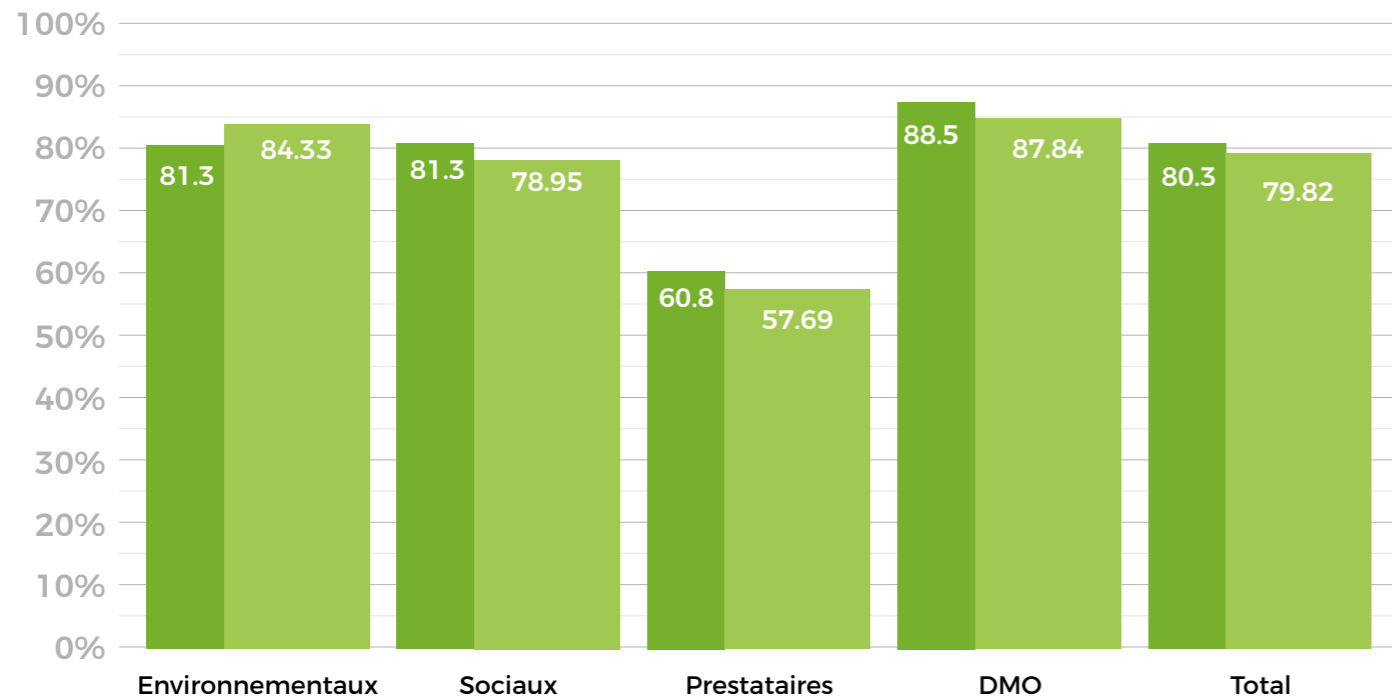
En même temps, nous avons fait les démarches, pour la troisième année de suite, pour que Bilbao participe **Bilbao au GDS-Index**, un classement international qui mesure la durabilité des villes en tant que destinations MICE d'après différents indicateurs environnementaux, sociaux et économiques.

Bilbao a obtenu un très bon score, obtenant la 14e place, entrant ainsi dans les 20 meilleures villes du classement et améliorant de 2 points le score de l'année précédente.

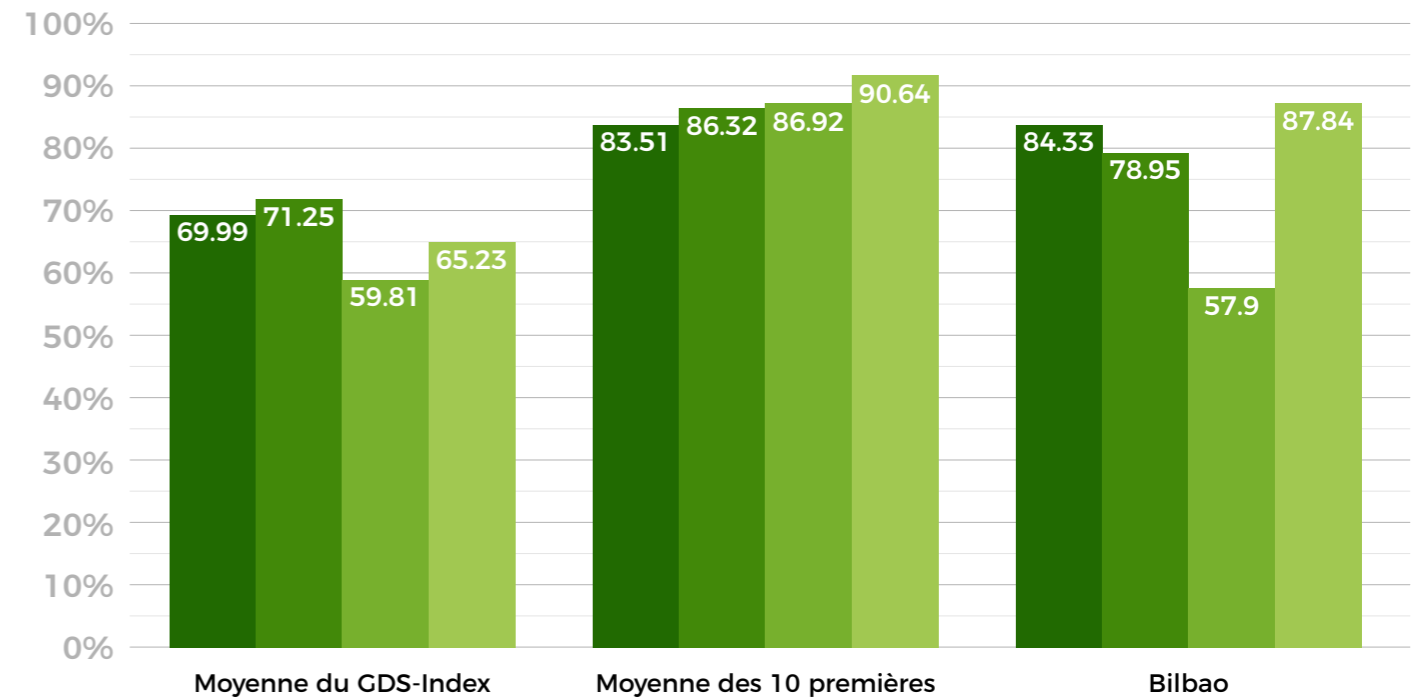


Résultats du GDS-Index

2024 / 2025



Comparaison de Bilbao à la moyenne des villes GDS 2025



Actions réalisées

Bilbao Convention Bureau a réussi à promouvoir certaines initiatives offrant aux entreprises partenaires et à la destination plus d'outils et de ressources pour être une destination MICE plus durable.

- **Calcul de l'empreinte carbone** (Action 9.4A)

En se basant sur l'objectif ambitieux d'arriver à calculer l'empreinte carbone produite par les événements MICE, des données concernant l'empreinte associée au transport des participants aux congrès ont été rassemblées en les interrogeant.

L'empreinte carbone correspondant au bureau du BiCB a également été mesurée en utilisant la méthodologie **lhobe , ainsi que l'impact de son activité** sur les émissions de CO2.

Conformément à notre indicateur « Émissions de CO2 évitées » et à l'engagement de la mairie de Bilbao d'atteindre la neutralité climatique, nous espérons continuer à avancer en ce sens, et à réduire et compenser l'empreinte du bureau. **(Plan d'action pour le climat)**

- **Processus d'amélioration continue et de numérisation** (Action 8.1)

Le processus d'amélioration du Bilbao Convention Bureau se poursuit, en assurant la mise à jour continue de son site web avec les dernières nouveautés en matière de ressources durables et de bonnes pratiques. De plus, des publications régulières sont réalisées sur le groupe LinkedIn de #arimaBerdea, afin de diffuser les bonnes pratiques et d'en amplifier l'impact.

Parallèlement, de nouvelles initiatives et entreprises sont intégrées au portefeuille d'outils durables, élargissant les options disponibles pour les organisateurs d'événements. **(Plan d'action pour le climat)**

- **Certificaciones** (Action 3.2)

Le Bilbao Convention Bureau poursuit son programme de subventions afin que les hôtels, sites et agences membres, ainsi que le BiCB lui-même, puissent obtenir la certification BIOSPHERE.

Cette certification se concentre sur les 17 Objectifs de Développement Durable et est spécifiquement destinée aux organisations du secteur touristique. Outre le BiCB lui-même, nous comptons déjà 3 membres certifiés et 9 en cours de certification, avec une prévision d'ajout de 9 autres entreprises souhaitant entamer le processus de certification d'ici 2026. **(Plan d'action pour le climat)**

- **Impact positif et résultat** (Action 8.1)

La création d'un portefeuille d'outils durables a été menée à bien afin que les entités organisatrices d'événements aient une vision des associations clés dans la ville, et puissent entreprendre des actions dans le but de créer un impact positif sur la ville et un résultat pour les habitants.

En outre, Bilbao Convention Bureau a rejoint une communauté d'apprentissage sur la mesure de l'impact, organisée par **ESADE et BBK- Kuna**, afin de former l'organisation à la surveillance et à la mesure des actions ayant un impact réalisées ou promues par le Bureau. Les formations correspondantes à la communauté d'apprentissage de Kuna ont également été menées à bien en 2025. **(Plan d'action pour le climat)**

- **Réduire le gaspillage alimentaire** (Action 6.1 et 6.2)

Les premiers pas de l'initiative « Elikagaiak Orekan » sont franchis en collaboration avec Oreka Circular Economy. Cette initiative repose sur la mise en place de programmes pilotes dans les principaux sites de Bilbao pour lutter contre le gaspillage alimentaire.

Il s'agit d'une opportunité d'améliorer la responsabilité socio-environnementale des lieux, du service traiteur et de l'événement grâce à la gestion préalable et à la donation ultérieure des excédents alimentaires aux restaurants sociaux et aux maisons de retraite. **(Plan d'action pour le climat)**

- **Déclaration «Pour un contrat social Agenda 2030»** (Action 8.1B)

En 2021, le Forum Agenda 2030 Euskadi a été constitué comme cadre de gouvernance entre plusieurs agents et institutions, et en septembre 2022, les Nations Unies ont décidé que le siège mondial du Secrétariat de la Coalition locale 2030 se trouve au Pays basque, concrètement à Bilbao.

En 2025, le Forum Agenda 2030 Euskadi a continué à avancer en constituant l'Alliance basque pour les ODD, via la déclaration « Pour un contrat social Agenda 2030 Euskadi », qui comprend une série d'engagements et d'implications autour de l'Agenda 2030. Bilbao Convention Bureau y a adhéré avec 50 autres associations basques pour continuer à avancer dans son engagement envers l'Agenda 2030. **(Plan d'action pour le climat)**

- **Formations** (Action 1.4)

Il convient de souligner la manière dont le BiCB offre une formation continue au niveau interne à son personnel et, par ailleurs, une formation ouverte aux entreprises partenaires à travers différentes plateformes en ligne en tant qu'hôtes, ainsi que des formations en présentiel à Bilbao en matière de développement durable environnemental et social.

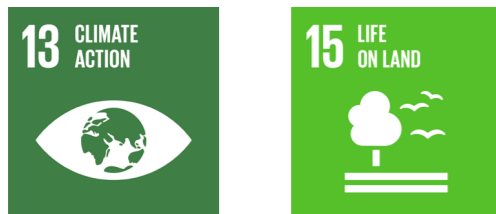


Alignement sur les ODD

Toutes les décisions ont été prises en essayant, à tout moment, qu'elles soient conformes aux ODD définis dans la Stratégie de développement durable.

En outre, Bilbao Convention Bureau a adhéré à la Déclaration de Glasgow et à l'Alliance basque pour les ODD.

- **Calcul de l'empreinte carbone**



- **Collecte sélective sur demande de déchets non ménagers**



- **Différentes formations**



(politique de développement durable pour les agences, alimentation durable, réutilisation de matériaux et économie circulaire)

- **Dons d'aliments et de matériaux**



- **Différentes actions ayant un impact positif et un résultat**



- **Mise à jour de la page Web**





Mesure des KPI

KPI environnementaux

• Empreinte carbone (Action 9.4A) (I.A.1.1)

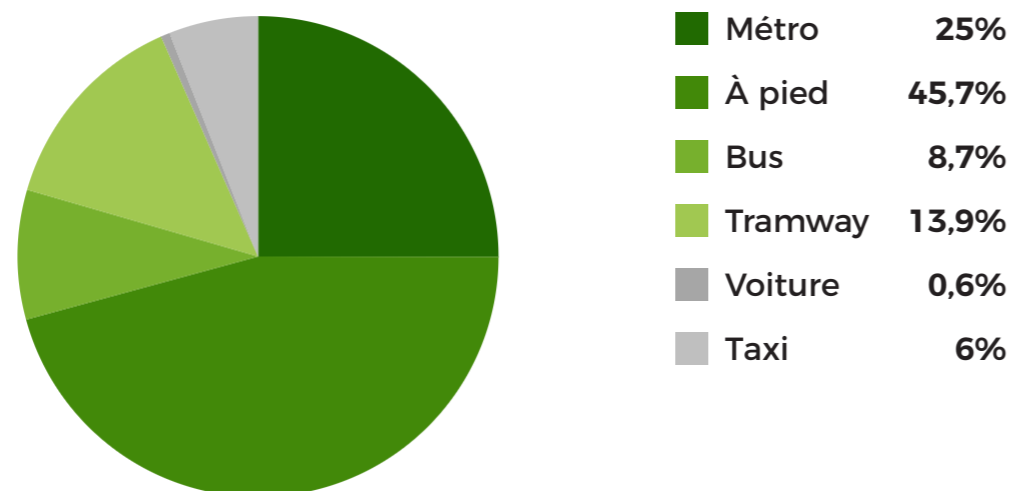
Conformément à l'engagement de la mairie de Bilbao d'atteindre la neutralité climatique, BiCB continue à progresser dans la mesure et la compensation de l'empreinte carbone dans les segments suivants de notre activité:

- Empreinte carbone du bureau du BiCB en 2025 **8,43 t_{eq} CO₂**
Elle a été calculée d'après les scopes 1, 2 et 3
- Empreinte carbone des voyages de familiarisation **- t_{eq} CO₂**
Les émissions du transport et de l'hébergement ont été prises en compte

(Plan d'action pour le climat)

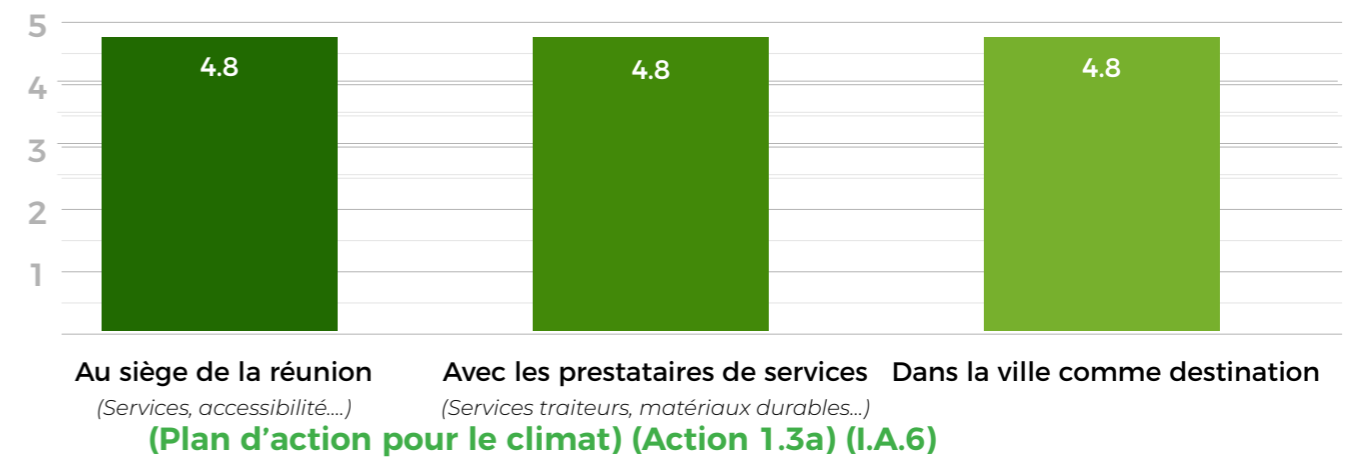
• Mobilité des personnes participant aux congrès

75,3 % des personnes assistant aux congrès se sont déplacés en transports en commun ou à pied. (Plan d'action pour le climat) (Action 1.5) (I.A.5)

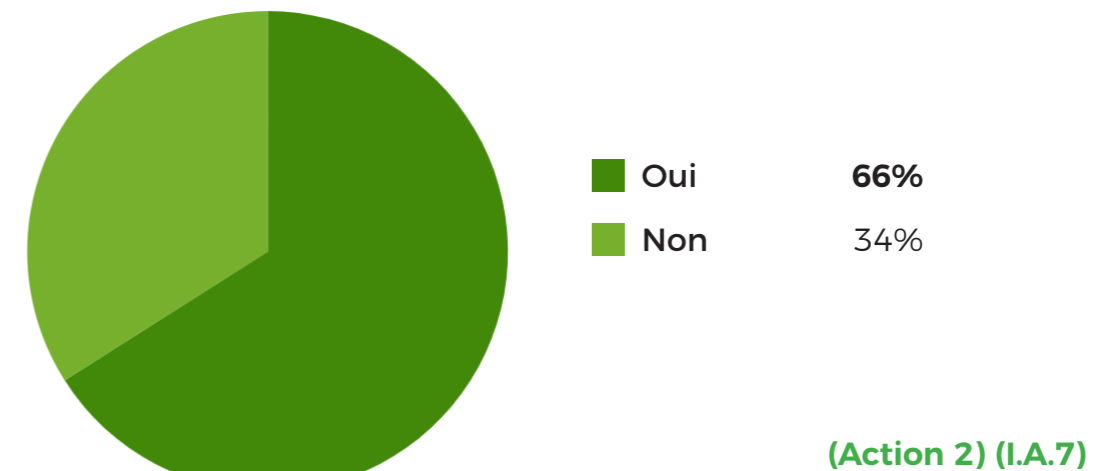


• Développement durable environnemental selon les personnes organisatrices de congrès

Enquête réalisée auprès des personnes organisatrices en ce qui concerne l'engagement envers le développement durable dans le segment MICE à Bilbao:



Enquête réalisée auprès des personnes organisatrices sur l'importance des certifications/politiques de développement durable lors du choix d'une destination ou du recrutement de prestataires:



KPI sociaux

• Formation

Au cours de l'année 2025, le BiCB a formé un total de 41 personnes grâce aux différentes journées organisées pour son personnel, les entreprises partenaires et l'écosystème MICE de Bilbao. **(I.S.1.1) (Acción 8.1) (DEI)**

• Accessibilité

Les personnes participant aux congrès tenus à Bilbao ont évalué avec un score de 4,6 sur 5 l'engagement perçu de la ville envers de l'accessibilité. **(I.S.3) (Acción 8.1h) (DEI)**

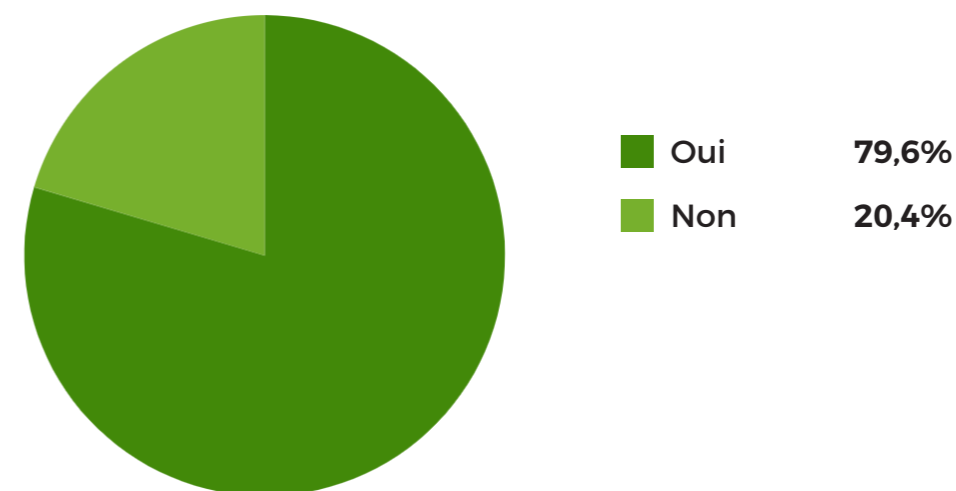
• Égalité et inclusion

En ce qui concerne l'égalité et l'inclusion lors du recrutement, l'encouragement à l'embauche de personnes présentant un certain type de diversité fonctionnelle et menacées par un risque d'exclusion sociale a obtenu un résultat médiocre de la part des personnes organisatrices de congrès. **(I.S.4) (Acción 8.1g) (DEI)**

À la suite des évaluations reçues, l'embauche d'organisations ayant des politiques inclusives est encouragée à travers un portefeuille d'outils durables développés pour les personnes organisatrices d'événements. **(I.S.3) (Acción 8.1h) (DEI)**

• Actions à impact positif

La majorité des organisateurs ont proposé des actions à impact positif dans la conception de l'événement, avec une augmentation d'environ 70 points de pourcentage par rapport à la période précédente. **(I.S.3) (Acción 8.1g) (DEI)**



KPI économiques

L'impact des dépenses directes des participants et des accompagnants aux congrès de Bilbao en 2025 a dépassé 248 millions d'euros.

La dépense moyenne par délégué et par jour a atteint 443,52 €.



<https://bilbaoconventionbureau.bilbao.eus/>



bicb@bilbaoturismo.bilbao.eus



+34 944 79 57 70

Bilbao Convention Bureau