

# Informe de sostenibilidad

Enero 2025 - Diciembre 2025



BIOSPHERE



GLOBAL  
DESTINATION  
SUSTAINABILITY  
MOVEMENT

**B**ilbao Convention Bureau

# Índice

<b>Introducción</b>	4
<b>Participación de los socios</b>	6
<b>GDS - Index</b>	8
<b>Acciones realizadas</b>	10
<b>Alineación con los ODS</b>	14
<b>Medición de KPIs</b>	16

Este documento cuenta con la colaboración y conocimiento de todo el equipo de Bilbao Convention Bureau y la aprobación y firma de su director.

**Kepa Olabarrieta**



# Introducción

El presente documento contiene la evolución en materia de sostenibilidad de Bilbao Convention Bureau (BiCB) y las empresas socias durante el 2025, tomando siempre como base la Estrategia de Sostenibilidad de BiCB para el periodo 2021 - 2027 y el Plan de Acción 2021 -2027.

Durante este año 2025 se ha apreciado una estabilización del mercado MICE tras la pandemia. Gracias a ello, se han podido desarrollar nuevas iniciativas y proyectos en materia de sostenibilidad.

El foco de este año 2025 se ha centrado no sólo en seguir mejorando en la sostenibilidad ambiental sino en avanzar en la sostenibilidad social a través de proyectos en torno al Impacto Positivo y Legado de las reuniones y congresos en Bilbao.



# Participación de todos los socios

Nuestra comisión de trabajo permanente *#BilbaoArimaBerdea*, donde participan algunas de las empresas socias de Bilbao Convention Bureau y agentes clave del ecosistema de la ciudad, han continuado colaborando y compartiendo experiencias, dificultades y buenas prácticas en materia de sostenibilidad a través de formaciones, reuniones periódicas y el grupo de LinkedIn *#ArimaBerdea*.

Este grupo está formado por hoteles, sedes y agencias pero también por asociaciones locales, universidades o miembros del Ayuntamiento.

Este grupo forma el ecosistema perfecto para complementar y compartir el camino de BiCB en materia de sostenibilidad.



# GDS - Index

Al mismo tiempo, por quinto año consecutivo se ha gestionado la participación de **Bilbao en el GDS-Index**, ranking internacional que mide la sostenibilidad de las ciudades como destino MICE en base a distintos indicadores medioambientales, sociales y económicos.

Bilbao consiguió el puesto 21, frente a la posición 14 del año anterior. Con una puntuación similar (variación menor a un punto sobre 100), se destaca el avance en sostenibilidad de los destinos, y la necesidad de seguir trabajando activamente en ello. **(Acción 1.1)**

## Puesto 14° GDS

Por tercer año consecutivo, se obtiene una mejora en el ranking, consolidándose en el top 20, compitiendo con los destinos más punteros. La colaboración de los agentes ha sido fundamental en este hito.

## Puesto 24° GDS

Por segundo año consecutivo se ha conseguido mejorar 9 puestos en el ranking fruto de la colaboración entre todos los agentes implicados.

## Puesto 33° GDS

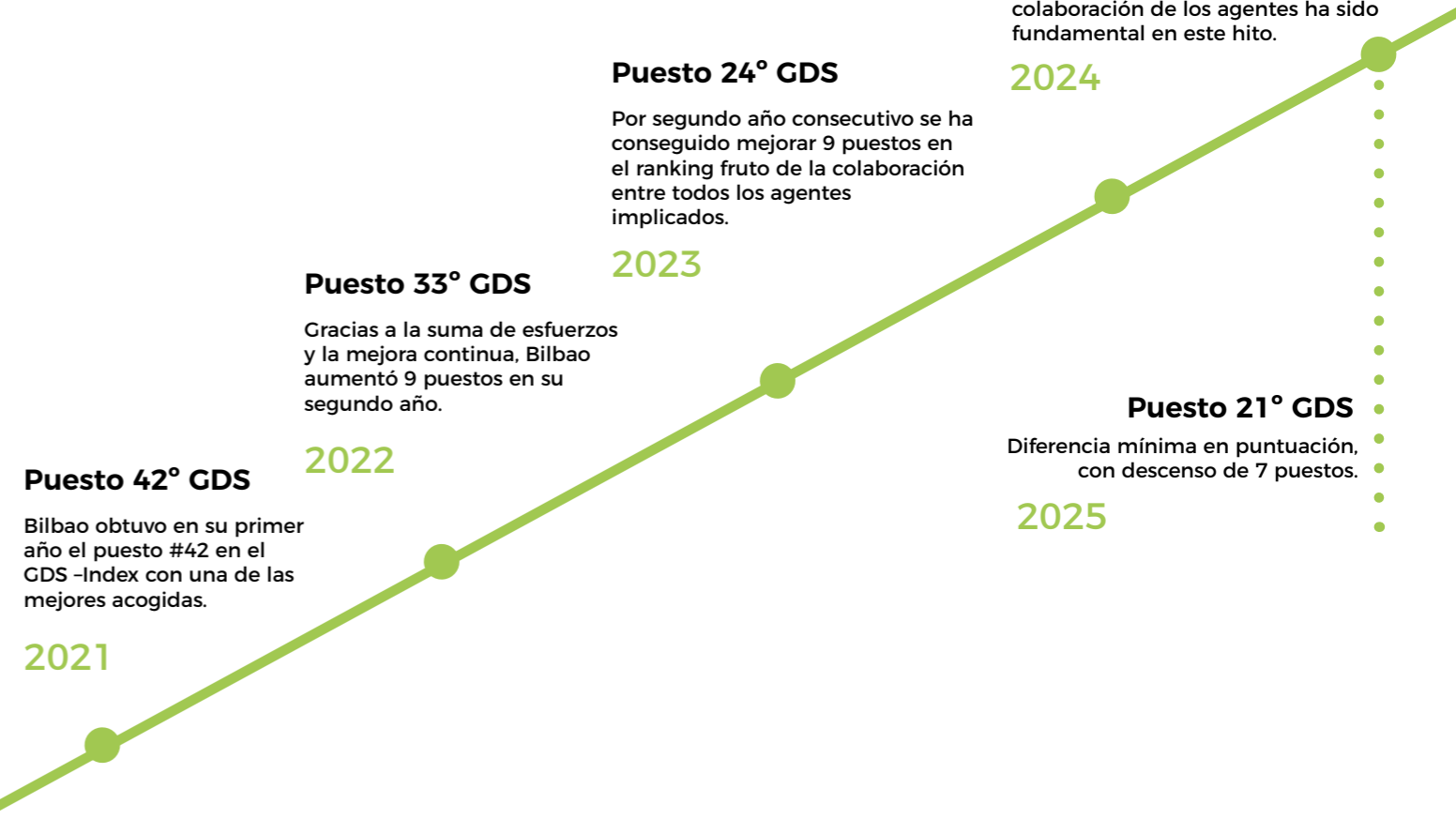
Gracias a la suma de esfuerzos y la mejora continua, Bilbao aumentó 9 puestos en su segundo año.

## Puesto 42° GDS

Bilbao obtuvo en su primer año el puesto #42 en el GDS-Index con una de las mejores acogidas.

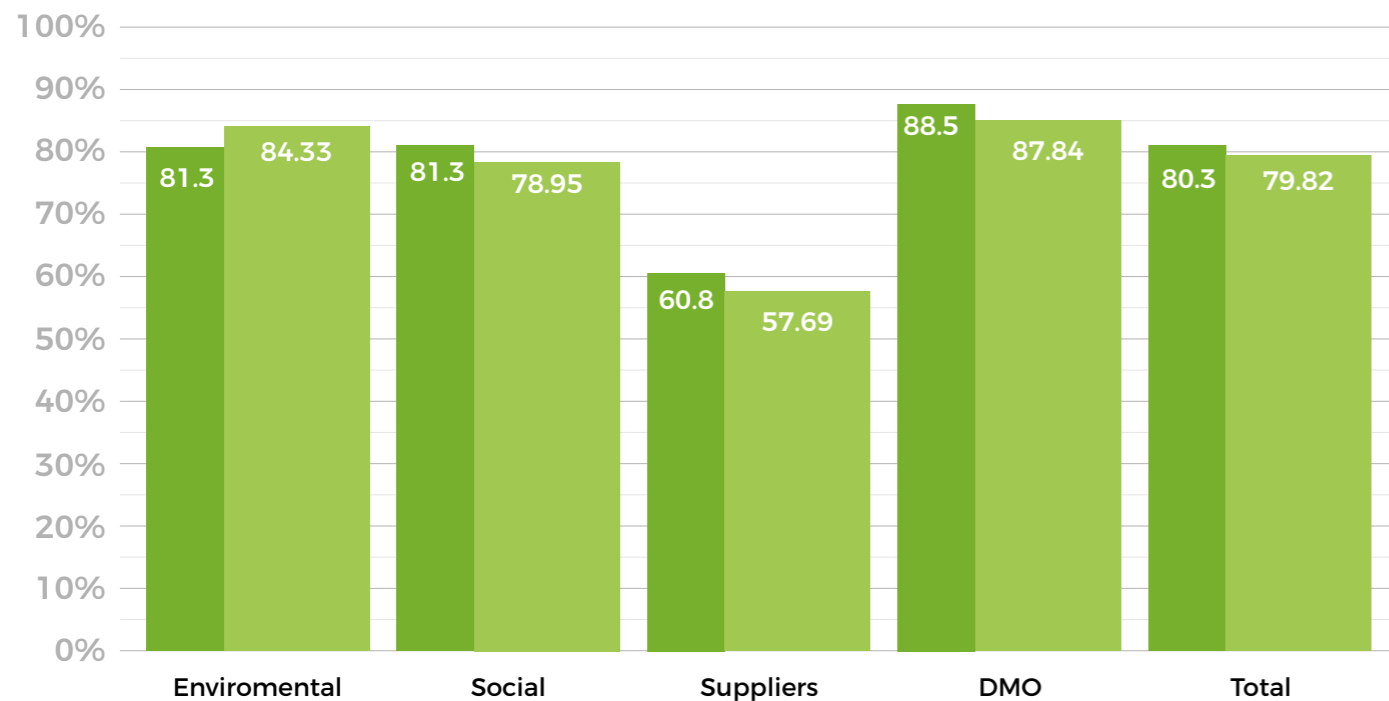
## Puesto 21° GDS

Diferencia mínima en puntuación, con descenso de 7 puestos.

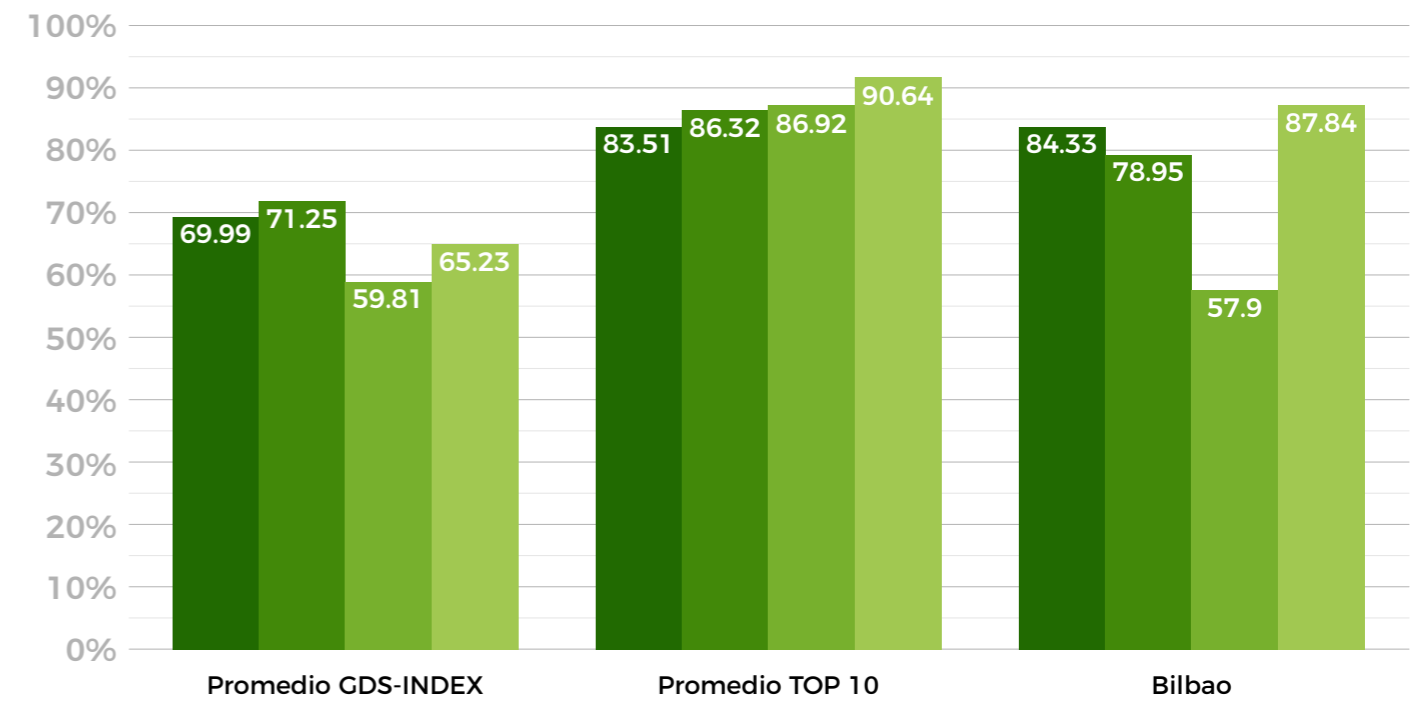


## Resultados GDS-INDEX

2024 / 2025



## Bilbao comparado con la media de ciudades GDS 2025



# Acciones realizadas

Bilbao Convention Bureau ha conseguido impulsar algunas iniciativas que dotan a las empresas socias y al destino de más herramientas y recursos para ser un destino MICE más sostenible.

- **Cálculo huella de carbono** (Acción 9.4A)

Basándonos en el ambicioso objetivo de conseguir calcular la huella de carbono producida por los eventos MICE, se han recopilado los datos de la huella de carbono asociada al transporte de los asistentes a los congresos, mediante las encuestas hechas en los mismos.

Adicionalmente, se ha medido la **huella de carbono correspondiente a la oficina del BiCB** en base a la metodología **lhobe y el impacto de su actividad** en emisiones de CO2.

En línea con nuestro indicador “Emisiones de CO2 evitadas” y al compromiso del Ayuntamiento de Bilbao de alcanzar la neutralidad climática se espera seguir dando pasos al respecto y reducir y compensar la huella de la oficina. **(Plan de acción para el clima)**

- **Proceso de mejora continua y digitalización** (Acción 8.1)

Se mantiene en curso el proceso de mejora del Bilbao Convention Bureau, asegurando la actualización continua de su página web con las últimas novedades en recursos sostenibles y buenas prácticas. Además, se realiza una publicación constante en el grupo de LinkedIn de #arimaBerdea, con el objetivo de difundir buenas prácticas y amplificar su impacto.

Paralelamente, se incorporan nuevas iniciativas y empresas al portafolio de herramientas sostenibles, ampliando las opciones disponibles para las organizaciones de eventos. **(Plan de acción para el clima)**

- **Certificaciones** (Acción 3.2)

Desde Bilbao Convention Bureau se continua con el programa de subvenciones para que los **hoteles, sedes y agencias socias**, junto con el propio BiCB, accedan a la **certificación de BIOSPHERE**.

Esta certificación tiene su foco en los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible** y es específica para organizaciones del sector turístico. Además del propio BiCB, contamos ya con 3 socios certificados y 9 en el proceso; con una previsión de aumentó de otras 9 empresas que quieren comenzar el camino a la certificaicón de cara al 2026. **(Plan de acción para el clima)**

- **Impacto positivo y legado** (Acción 8.1)

Se continua con el desarrollo de un **portfolio de herramientas sostenibles** para que las entidades organizadoras de eventos tengan una visión de las asociaciones clave en la ciudad y puedan desarrollar acciones con el objetivo crear un **impacto positivo en la ciudad y un legado para las personas residentes**.

Además, un año más, Bilbao Convention Bureau se ha unido a una **Comunidad de Aprendizaje sobre Medición de Impacto**, organizada por **ESADE y BBK- Kuna**, para capacitar a la organización sobre la monitorización y medición de las acciones de impacto que se realizan o promueven desde el Bureau. También se llevó a cabo la realización de formaciones correspondientes a la comunidad de aprendizaje de Kuna en el 2025. **(Plan de acción para el clima)**

- **Reducir el desecho de alimentos** (Acción 6.1 y 6.2)

Se dan los primeros pasos de la iniciativa 'Elikagaiak Orekan' de la mano de Oreka Circular Economy. Esta iniciativa se basa en la realización de programas piloto en las principales sedes de Bilbao para combatir el desperdicio alimentario.

Se trata de una oportunidad de mejorar la responsabilidad socio-ambiental de la sede, catering y evento mediante la previa gestión y posterior donación de los excedentes alimentarios a comedores sociales y residencias.

(Plan de acción para el clima)

- **Declaración "Para un Contrato Social Agenda 2030"** (Acción 8.1B)

En 2021, se constituyó el **Foro Agenda 2030 Euskadi** como ámbito de gobernanza multiagente e interinstitucional y en septiembre de 2022, **Naciones Unidas** decidió que la sede global del **Secretariado de la Coalición Local 2030** se ubique en Euskadi, específicamente en **Bilbao**.

En el 2025 el Foro Agenda 2030 Euskadi ha seguido dando pasos constituyendo la **Alianza Vasca por los ODS**, mediante la **declaración "Para un Contrato Social Agenda 2030 Euskadi"**, que incluye una serie de compromisos e implicaciones en torno a la Agenda 2030. **Bilbao Convention Bureau se ha adherido** junto con otras 50 asociaciones vascas para seguir dando pasos en su compromiso con la Agenda 2030.

(Plan de acción para el clima)

- **Formaciones** (Acción 1.4)

Cabe destacar como el BICB ofrece **formación continua** a nivel interno a su personal y, por otro lado, formaciones abiertas a las empresas socias a través de diferentes plataformas online como Anfitriones y formaciones presenciales en Bilbao en materia de sostenibilidad ambiental y social.

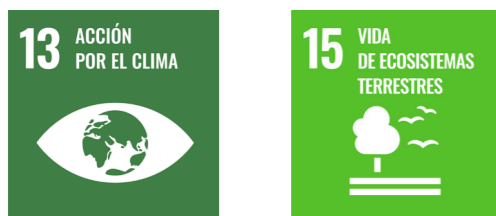


# Alineación con los ODS

Todas las decisiones se han tomado procurando alinearlas en todo momento con los ODS definidos en la Estrategia de Sostenibilidad.

Además, Bilbao Convention Bureau se ha adherido a la Declaración de Glasgow y a la Alianza Vasca por los ODS.

- **Cálculo de la huella de carbono**



- **Recogida selectiva a demanda de residuos no domésticos**



- **Diferentes formaciones**



*(Política de Sostenibilidad para agencias, alimentación sostenible, reutilización de materiales y economía circular)*

- **Donaciones de alimentos y materiales**



- **Diferentes acciones de impacto positivo y legado**



- **Actualización de la página web**





# Medición de KPIs

## KPIs Medioambientales

### ● Huella de carbono (Acción 9.4A) (I.A.1.1)

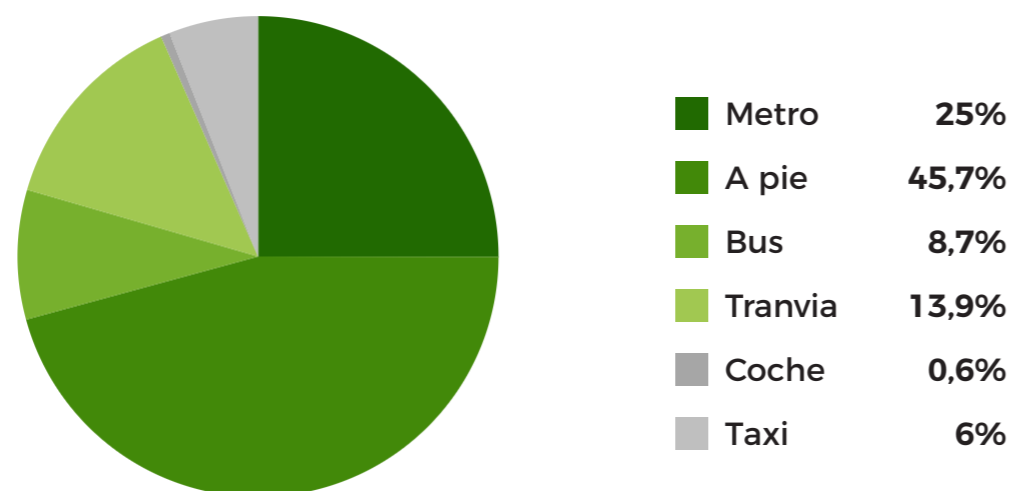
En línea con el compromiso del Ayuntamiento de Bilbao de alcanzar la neutralidad climática desde BiCB seguimos avanzando en la medición y compensación de la huella de carbono en los siguientes segmentos de nuestra actividad:

- HC de la oficina del BiCB en 2025 **8,43 t<sub>eq</sub> CO<sub>2</sub>**  
*Se ha calculado en base a los alcances 1, 2 y 3*
- HC de los Famtrips **- t<sub>eq</sub> CO<sub>2</sub>**  
*Se han tenido en cuenta las emisiones de transporte y alojamiento*

(Plan de acción para el clima)

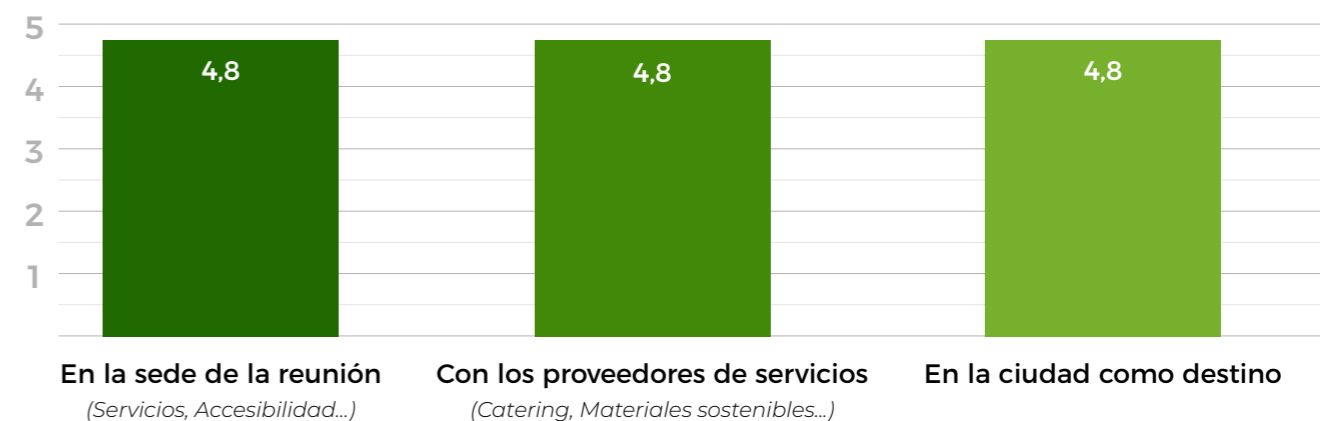
### ● Movilidad de las personas participantes en congresos

El 93,3% de las personas asistentes a los congresos se desplazaron en transporte público o a pie.. (Plan de acción para el clima) (Acción 1.5) (I.A.5)



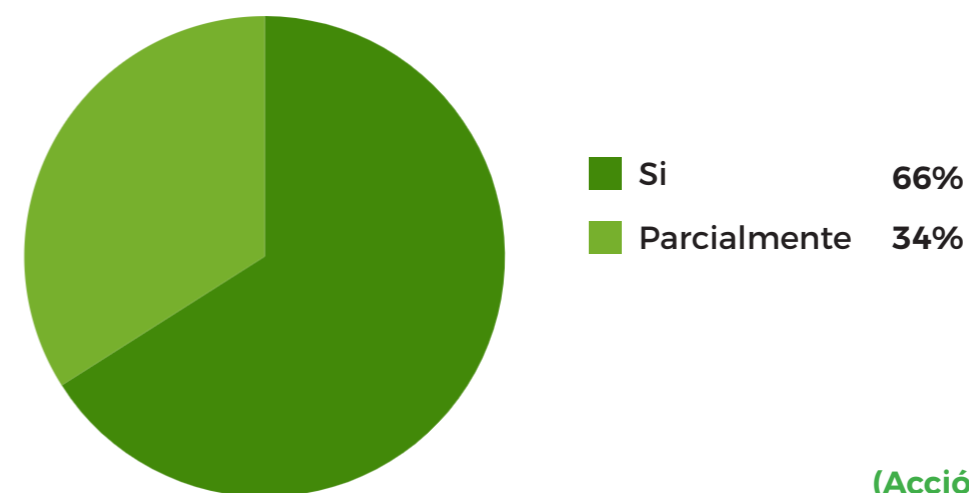
### ● Sostenibilidad ambiental según las personas organizadoras de congresos

Encuesta realizada a las personas organizadoras en relación al compromiso con la sostenibilidad en el segmento MICE en Bilbao:



(Plan de acción para el clima) (Acción 1.3 a) (I.A.6)

Encuesta realizada a las personas organizadoras sobre la importancia de las certificaciones / políticas de sostenibilidad a la hora de decidir un destino o contratar proveedores:



(Acción 2) (I.A.7)

## KPIs Sociales

### ● Formación

Durante el 2025 el BiCB formó a un total de **41 personas** mediante las distintas jornadas organizadas para el personal del BiCB, las empresas socias y el ecosistema MICE de Bilbao. **(I.S.1.1) (Acción 8.1) (DEI)**

### ● Accesibilidad

Las personas participantes de los congresos celebrados en Bilbao valoraron con **4,6 puntos sobre 5** el compromiso percibido en la ciudad respecto a la accesibilidad. **(I.S.3) (Acción 8.1 h) (DEI)**

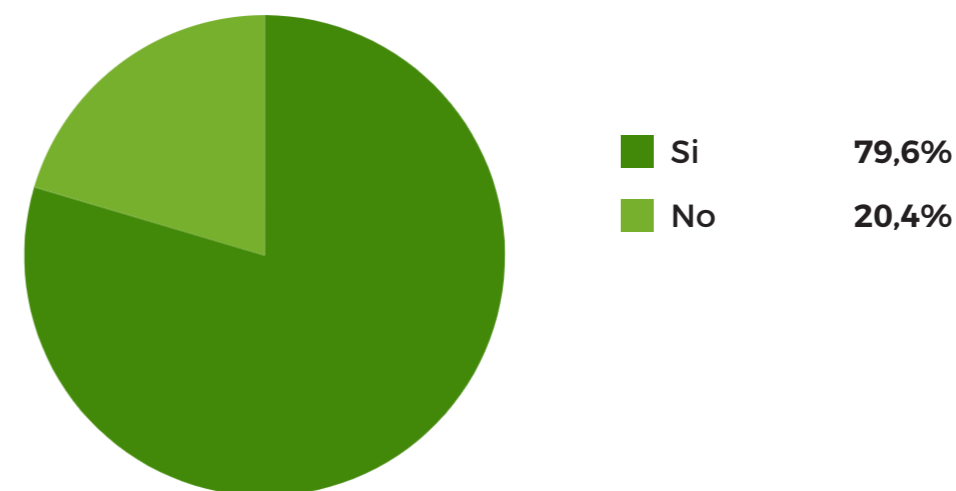
### ● Igualdad e inclusión

Respecto a la igualdad e inclusión en la contratación, las **personas organizadoras de congresos** puntuaron con valoraciones bajas el impulso de la **contratación de personas** con algún tipo de diversidad funcional y en riesgo de exclusión social. **(I.S.4) (Acción 8.1 g) (DEI)**

A consecuencia de las valoraciones recibidas se está impulsando la contratación de organizaciones con **políticas inclusivas** a través de un **portfolio de herramientas sostenibles** desarrollado para las personas organizadoras de eventos. **(I.S.3) (Acción 8.1 h) (DEI)**

### ● Acciones de impacto positivo

La mayoría de las personas organizadoras propusieron acciones de impacto positivo en el diseño del evento, aumentando en aproximadamente 70 puntos porcentuales respecto al periodo anterior. **(I.S.5) (Acción 8.1 g) (DEI)**



## KPIs Economicos

El impacto del gasto directo de los participantes y de los acompañantes a los congresos de Bilbao en 2025 superó los 248 mll €.

El gasto medio por delegado y día alcanzó los 443,52 €.



<https://bilbaoconventionbureau.bilbao.eus/>



[bicb@bilbaoturismo.bilbao.eus](mailto:bicb@bilbaoturismo.bilbao.eus)



+34 944 79 57 70

**B**ilbao Convention Bureau