

Rapport sur le développement durable

Janvier 2024 - Décembre 2024



BIOSPHERE



GLOBAL
DESTINATION
SUSTAINABILITY
MOVEMENT

Bilbao Convention Bureau

Table des matières

Introduction	4
Participation des associés	6
GDS - Index	8
Actions réalisées	10
Alignement sur les ODD	14
Mesure des KPI	16

Ce document compte sur la collaboration et le savoir de toute l'équipe de Bilbao Convention Bureau, et de l'approbation et de la signature de son directeur.

Kepa Olabarrieta

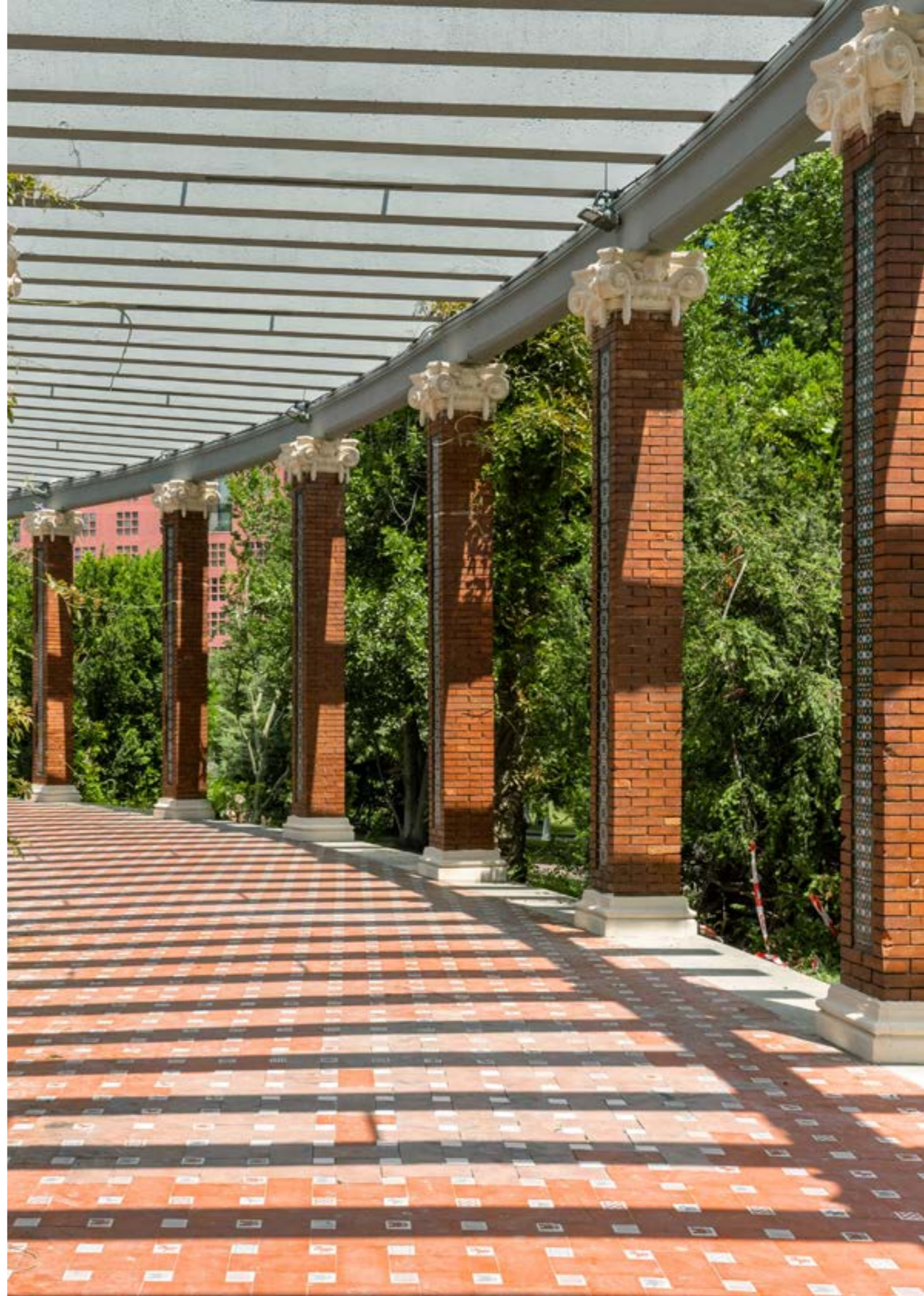


Introduction

Le présent document contient l'évolution en matière de développement durable de Bilbao Convention Bureau (BiCB) et des entreprises partenaires au cours de l'année 2024, en prenant toujours comme base la Stratégie sur le développement durable de BiCB pour la période 2021-2027 et le Plan d'action 2021-2027.

2024 a laissé entrevoir une stabilisation du marché MICE après la pandémie. De nouvelles initiatives et projets en matière de développement durable ont ainsi pu être développés.

L'axe de travail pour l'année 2024 a été non seulement continuer à améliorer le développement durable en matière d'environnement, mais aussi progresser en termes de développement durable social, par le biais de projets autour de l'impact positif et l'héritage des réunions, ainsi que des congrès à Bilbao.



Participation de tous les associés

Notre commission de travail permanente #BilbaoArimaBerdea, à laquelle participent certaines des entreprises partenaires de Bilbao- Bureau et des agents clés de l'écosystème de la ville, a continué à collaborer et à partager des expériences, des difficultés et des bonnes pratiques en matière de développement durable à travers des formations, des réunions périodiques et le groupe de LinkedIn #ArimaBerdea.

Ce groupe est composé d'hôtels, de sièges sociaux et d'agences mais aussi d'associations locales, d'universités ou de membres de la Mairie.

Ce groupe constitue l'écosystème parfait pour compléter et partager le chemin suivi par BiCB en matière de développement durable.



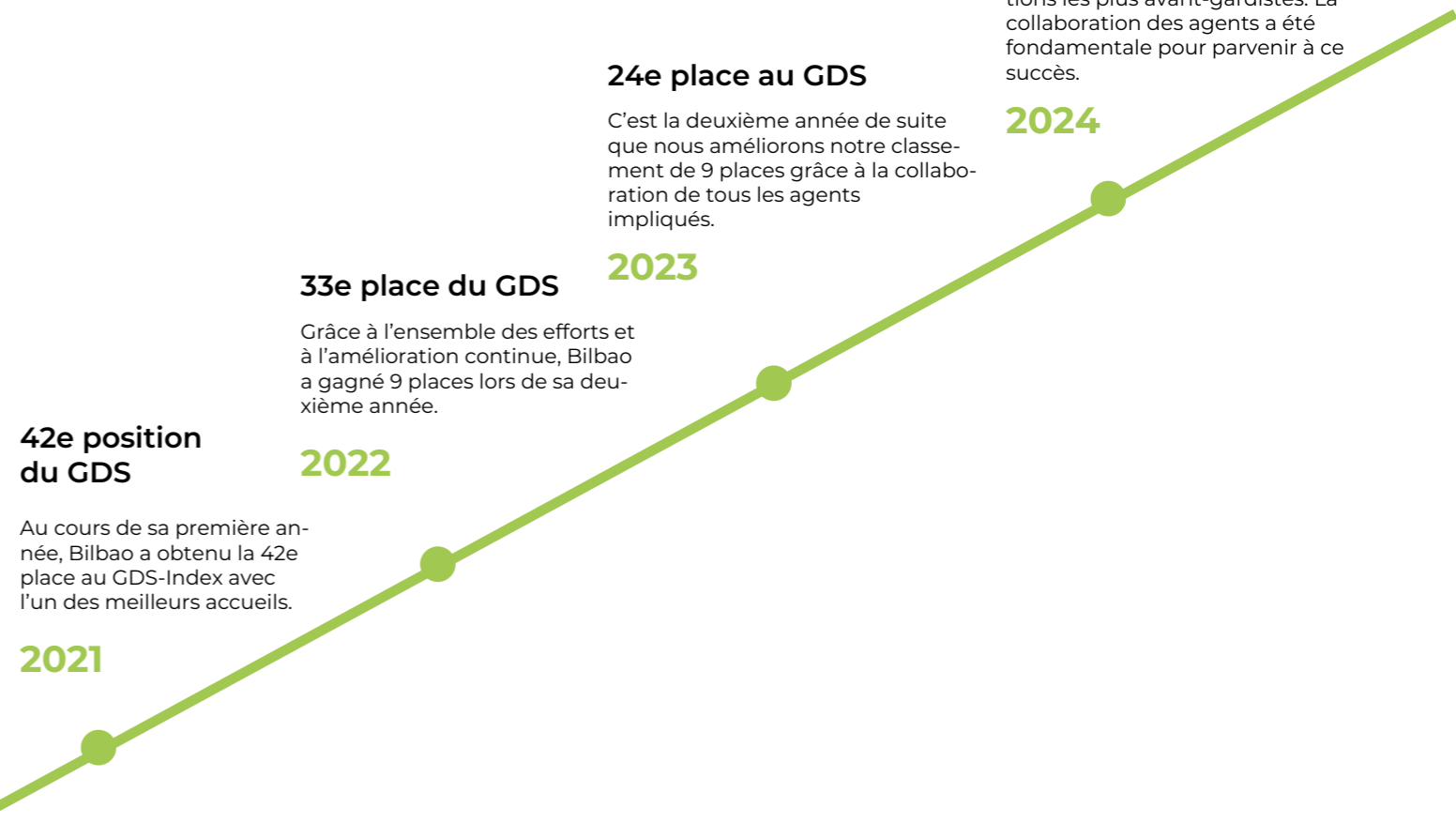
GDS - Index

En même temps, nous avons fait les démarches, pour la troisième année de suite, pour que Bilbao participe [Bilbao au GDS-Index](#), un classement international qui mesure la durabilité des villes en tant que destinations MICE d'après différents indicateurs environnementaux, sociaux et économiques.

Bilbao a obtenu un très bon score, obtenant la 14e place, entrant ainsi dans les 20 meilleures villes du classement et améliorant de 2 points le score de l'année précédente.

14e position du GDS

C'est la troisième année de suite que nous améliorons notre position du classement, en atteignant les 20 premiers et étant en concurrence avec les destinations les plus avant-gardistes. La collaboration des agents a été fondamentale pour parvenir à ce succès.



42e position du GDS

Au cours de sa première année, Bilbao a obtenu la 42e place au GDS-Index avec l'un des meilleurs accueils.

33e place du GDS

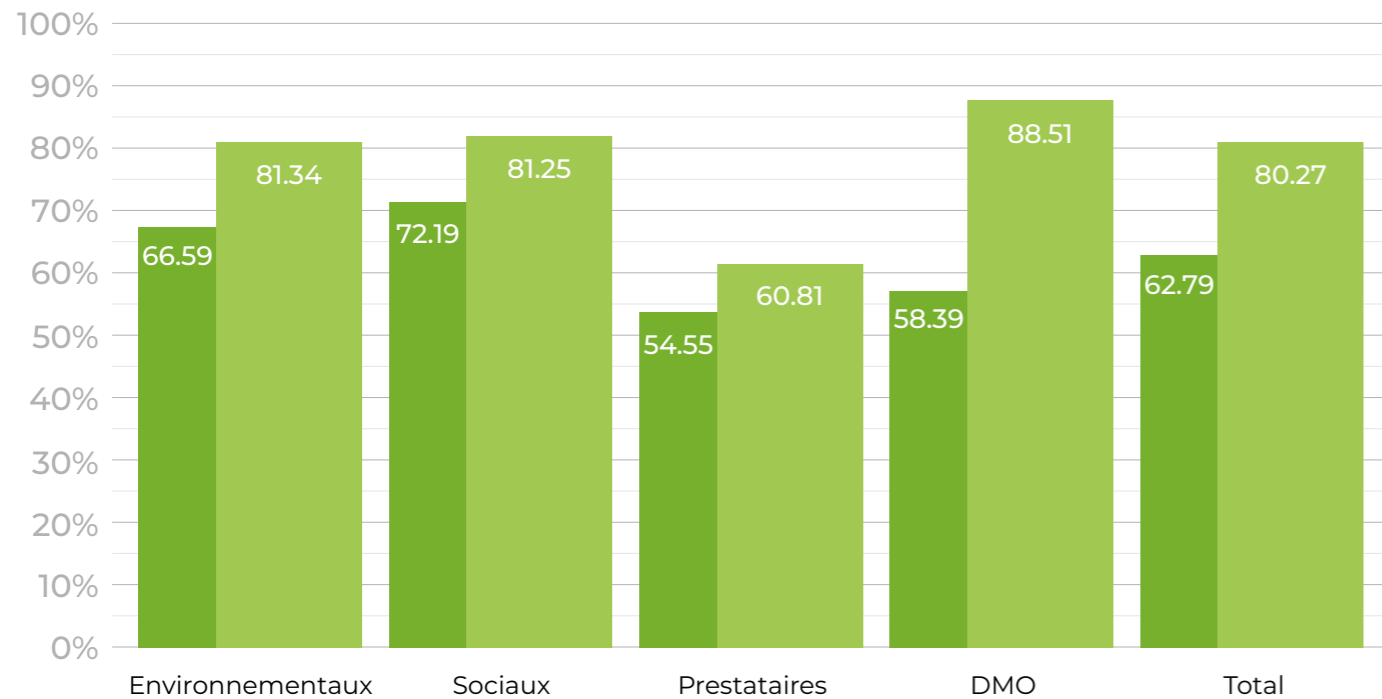
Grâce à l'ensemble des efforts et à l'amélioration continue, Bilbao a gagné 9 places lors de sa deuxième année.

24e place au GDS

C'est la deuxième année de suite que nous améliorons notre classement de 9 places grâce à la collaboration de tous les agents impliqués.

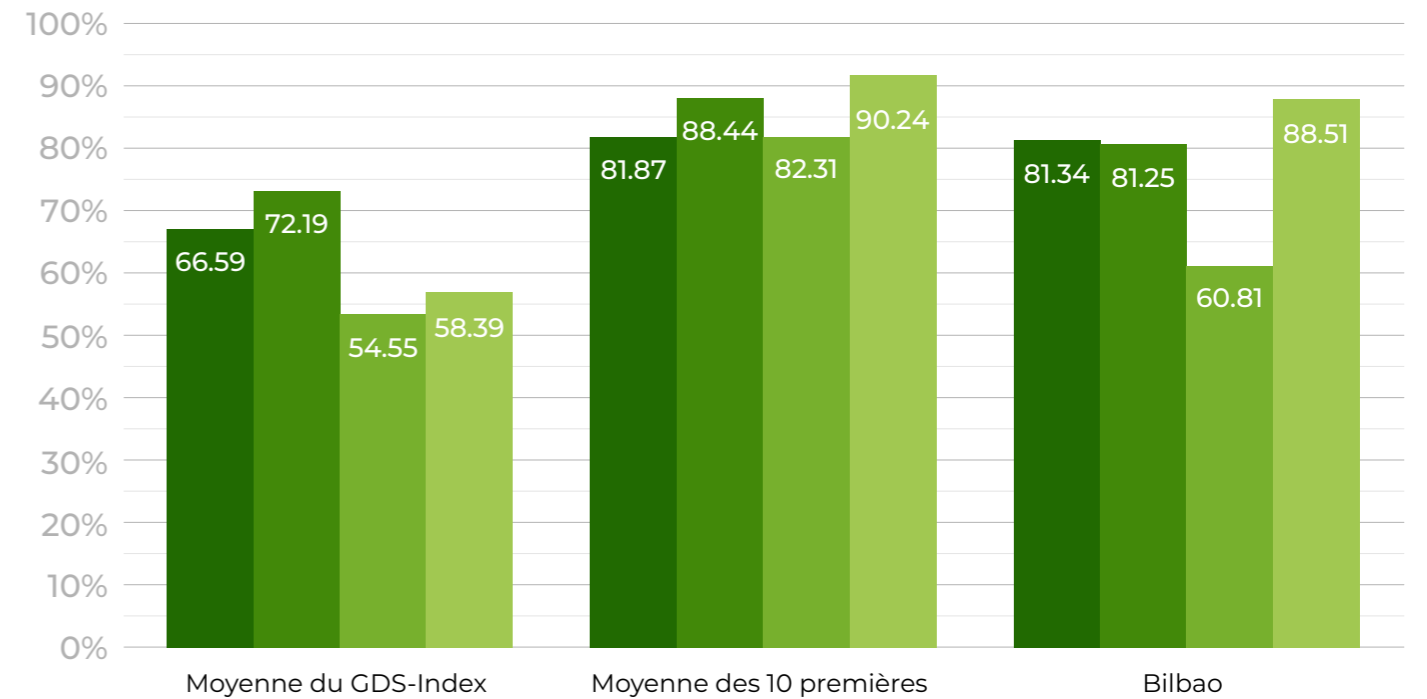
Résultats du GDS-Index

2024



Comparaison de Bilbao à la moyenne des villes GDS 2024

■ Environnementaux
■ Sociaux
■ Prestataires
■ DMO



Actions réalisées

Bilbao Convention Bureau a réussi à promouvoir certaines initiatives offrant aux entreprises partenaires et à la destination plus d'outils et de ressources pour être une destination MICE plus durable.

- **Calcul de l'empreinte carbone** (Action 9.4A)

En se basant sur l'objectif ambitieux d'arriver à calculer l'empreinte carbone produite par les événements MICE, des données concernant l'empreinte associée au transport des participants aux congrès ont été rassemblées en les interrogeant.

L'empreinte carbone correspondant au bureau du BiCB a également été mesurée en utilisant la méthodologie lhobe , ainsi que l'impact de son activité sur les émissions de CO2.

Conformément à notre indicateur « Émissions de CO2 évitées » et à l'engagement de la mairie de Bilbao d'atteindre la neutralité climatique, nous espérons continuer à avancer en ce sens, et à réduire et compenser l'empreinte du bureau.

- **Collecte sélective des déchets porte-à-porte** (Action 6.2C)

Conjointement à la mairie, une initiative a été mise en marche afin de modifier et d'améliorer la collecte de déchets de grands producteurs, en commençant par plus de 20 hôtels à Bilbao.

Après avoir réalisé un an de projet pilote, ce dernier s'est poursuivi en mettant en œuvre de manière permanente une collecte sélective porte-à-porte auprès des hôtels.

Bilbao Convention Bureau procède au suivi des hôtels, et promeut et divulgue l'initiative parmi les entreprises partenaires.

- **Processus d'amélioration continue et de numérisation** (Action 8.1)

Au cours du processus continu d'amélioration du Bilbao Convention Bureau, son site Web a été mis à jour en y incluant les nouveautés en matière de ressources durables, notamment les certifications pour des événements comme Erronka Garbia ou la nouvelle calculatrice d'empreinte carbone IHOBE, ainsi que de nouvelles formations, nouvelles d'actualité, et bonnes pratiques propres et celles de nos entreprises associées. En parallèle, le Bilbao Convention Bureau a créé un portefeuille d'outils durables pour les entités organisatrices d'événements.

Afin de minimiser notre impact environnemental, les enquêtes papier ont été éliminées, en les réalisant numériquement depuis le début de l'année.

- **Dons** (Action 4)

Des progrès ont été réalisés en matière de développement durable social avec la collaboration avec la Croix-Rouge pour gérer les dons, en particulier de mobilier. En outre, des efforts sont réalisés pour augmenter le nombre d'entreprises certifiées.

Des ateliers de sensibilisation et diffusion de solutions pour le don d'excédents de nourriture lors de réunions et de congrès ont également été réalisés grâce à notre partenaire Oreka.

- **Certificaciones** (Action 3.2)

Le Bilbao Convention Bureau a mis en marche un programme de subventions afin que les hôtels, les sièges et les agences partenaires, conjointement au propre BiCB, accèdent à la certification de BIOSPHERE.

Cette certification est axée sur les 17 Objectifs de Développement Durable et est spécifique aux organisations du secteur touristique.

- **Impact positif et résultat** (Action 8.1)

La création d'un portefeuille d'outils durables a été menée à bien afin que les entités organisatrices d'événements aient une vision des associations clés dans la ville, et puissent entreprendre des actions dans le but de créer un impact positif sur la ville et un résultat pour les habitants.

En outre, Bilbao Convention Bureau a rejoint une communauté d'apprentissage sur la mesure de l'impact, organisée par [ESADE et BBK-Kuna](#), afin de former l'organisation à la surveillance et à la mesure des actions ayant un impact réalisées ou promues par le Bureau. Les formations correspondantes à la communauté d'apprentissage de Kuna ont également été menées à bien en 2024.

- **Déclaration «Pour un contrat social Agenda 2030»** (Action 8.1B)

En 2021, le Forum Agenda 2030 Euskadi a été constitué comme cadre de gouvernance entre plusieurs agents et institutions, et en septembre 2022, les Nations Unies ont décidé que le siège mondial du Secrétariat de la Coalition locale 2030 se trouve au Pays basque, concrètement à Bilbao.

En 2023, le Forum Agenda 2030 Euskadi a continué à avancer en constituant l'Alliance basque pour les ODD, via la déclaration « Pour un contrat social Agenda 2030 Euskadi », qui comprend une série d'engagements et d'implications autour de l'Agenda 2030. Bilbao Convention Bureau y a adhéré avec 50 autres associations basques pour continuer à avancer dans son engagement envers l'Agenda 2030.

- **Formations** (Action 1.4)

Il convient de souligner la manière dont le BiCB offre une formation continue au niveau interne à son personnel et, par ailleurs, une formation ouverte aux entreprises partenaires à travers différentes plateformes en ligne en tant qu'hôtes, ainsi que des formations en présentiel à Bilbao en matière de développement durable environnemental et social.



Alignement sur les ODD

Toutes les décisions ont été prises en essayant, à tout moment, qu'elles soient conformes aux ODD définis dans la Stratégie de développement durable.

En outre, Bilbao Convention Bureau a adhéré à la Déclaration de Glasgow et à l'Alliance basque pour les ODD.

- Calcul de l'empreinte carbone



- Collecte sélective sur demande de déchets non ménagers



- Différentes formations



(politique de développement durable pour les agences, alimentation durable, réutilisation de matériaux et économie circulaire)

- Dons d'aliments et de matériaux



- Différentes actions ayant un impact positif et un résultat



- Mise à jour de la page Web





Mesure des KPI

KPI environnementaux

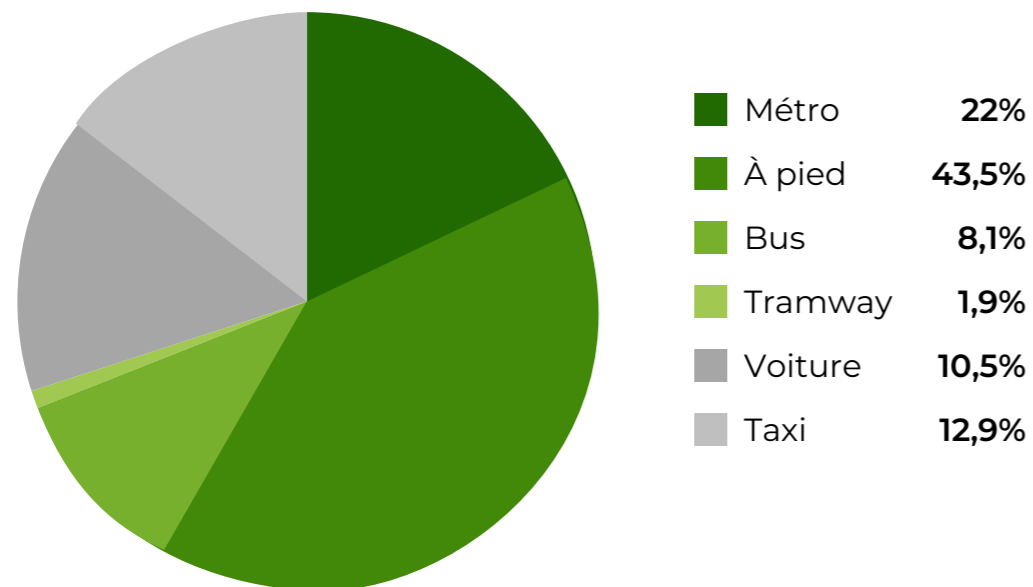
• Empreinte carbone

Conformément à l'engagement de la mairie de Bilbao d'atteindre la neutralité climatique, BiCB continue à progresser dans la mesure et la compensation de l'empreinte carbone dans les segments suivants de notre activité:

- Empreinte carbone du bureau du BiCB en 2024 **6,93 t_{eq} CO₂**
Elle a été calculée d'après les scopes 1, 2 et 3
- Empreinte carbone compensée lors des voyages de familiarisation **1,72 t_{eq} CO₂**
Les émissions du transport et de l'hébergement ont été prises en compte

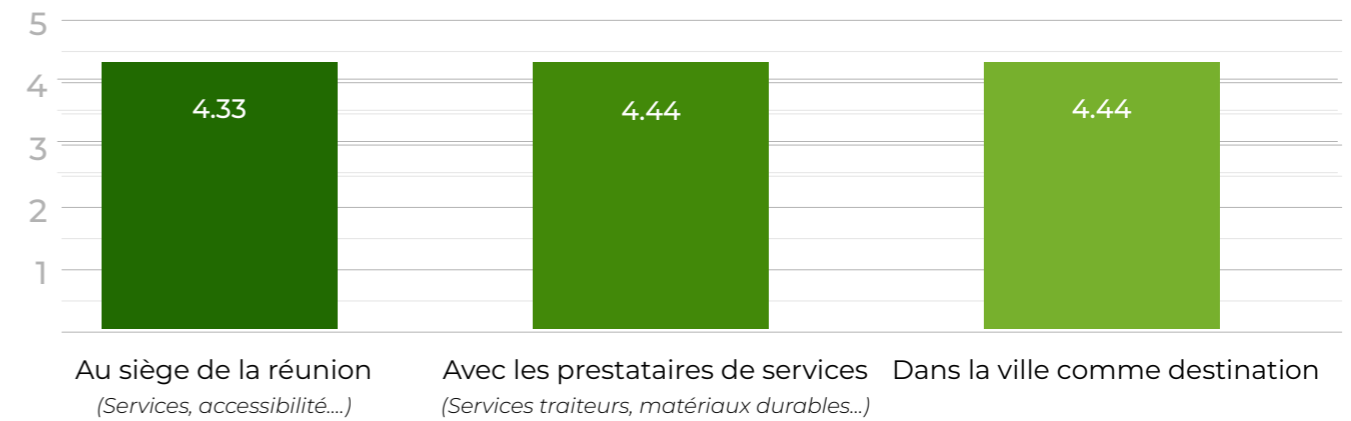
• Mobilité des personnes participant aux congrès

75,3 % des personnes assistant aux congrès se sont déplacés en transports en commun ou à pied.

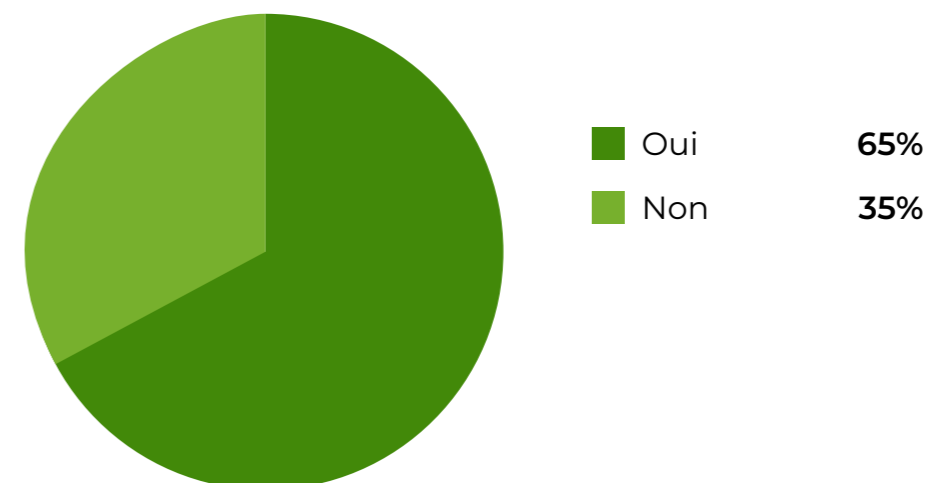


• Développement durable environnemental selon les personnes organisatrices de congrès

Enquête réalisée auprès des personnes organisatrices en ce qui concerne l'engagement envers le développement durable dans le segment MICE à Bilbao:



Enquête réalisée auprès des personnes organisatrices sur l'importance des certifications/politiques de développement durable lors du choix d'une destination ou du recrutement de prestataires:



KPI sociaux

• Formation

Au cours de l'année 2023, le BiCB a formé un total de 66 personnes grâce aux différentes journées organisées pour son personnel, les entreprises partenaires et l'écosystème MICE de Bilbao.

Au cours de l'année 2024, 55 personnes ont été formées dans le secteur du #Meet4impact dirigé par « World Summit »

• Accessibilité

Les personnes participant aux congrès tenus à Bilbao ont évalué avec un score de 4,71 sur 5 l'engagement perçu de la ville envers de l'accessibilité.

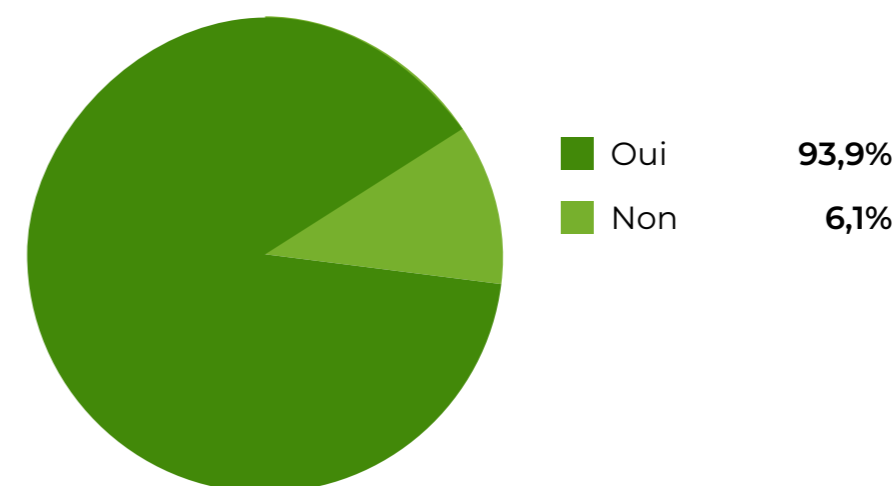
• Égalité et inclusion

En ce qui concerne l'égalité et l'inclusion lors du recrutement, l'encouragement à l'embauche de personnes présentant un certain type de diversité fonctionnelle et menacées par un risque d'exclusion sociale a obtenu un résultat médiocre de la part des personnes organisatrices de congrès.

À la suite des évaluations reçues, l'embauche d'organisations ayant des politiques inclusives est encouragée à travers un portefeuille d'outils durables développés pour les personnes organisatrices d'événements.

• Actions à impact positif


La plupart des personnes organisatrices n'ont proposé aucune action à impact positif sur la conception de l'événement, même s'il convient de souligner que cet indicateur a augmenté sa valeur de 7 points par rapport à la période précédente.





KPI économiques


L'impact des dépenses directes des participants et des accompagnants aux congrès de Bilbao en 2024 a dépassé 254 millions d'euros.


La dépense moyenne par délégué et par jour a atteint 785,27 €.

A scenic view of a forested hillside under a clear sky. The foreground is dominated by a dense, dark green forest. In the middle ground, a hillside rises, covered in a mix of green and brownish trees, suggesting a transition in vegetation or perhaps a different species of tree. The background shows a vast, open landscape under a pale, clear sky, with a faint horizon line. The overall atmosphere is serene and natural.

 <https://bilbaoconventionbureau.bilbao.eus/>

 bicb@bilbaoturismo.bilbao.eus

 +34 944 79 57 70

 Bilbao Convention Bureau