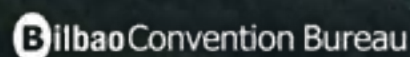


# Informe de sostenibilidad

Enero 2024 - Diciembre 2024



# Índice

Introducción	4
Participación de los socios	6
GDS - Index	8
Acciones realizadas	10
Alineación con los ODS	14
Medición de KPIs	16

Este documento cuenta con la colaboración y conocimiento de todo el equipo de Bilbao Convention Bureau y la aprobación y firma de su director.

**Kepa Olabarrieta**

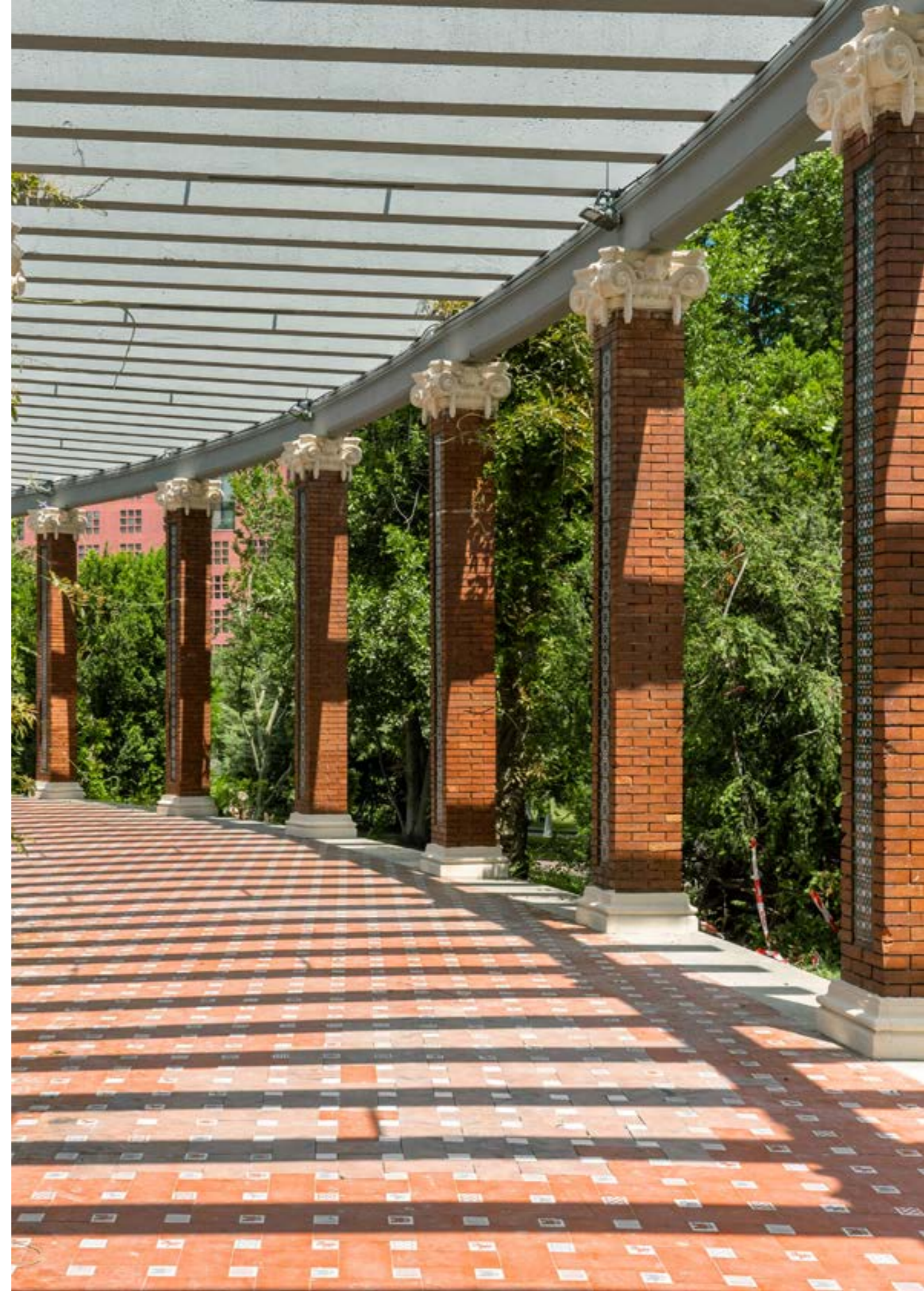


# Introducción

El presente documento contiene la evolución en materia de sostenibilidad de Bilbao Convention Bureau (BiCB) y las empresas socias durante el 2024, tomando siempre como base la Estrategia de Sostenibilidad de BiCB para el periodo 2021 – 2027 y el Plan de Acción 2021 -2027.

Durante este año 2024 se ha apreciado una estabilización del mercado MICE tras la pandemia. Gracias a ello, se han podido desarrollar nuevas iniciativas y proyectos en materia de sostenibilidad.

El foco de este año 2024 se ha centrado no sólo en seguir mejorando en la sostenibilidad ambiental sino en avanzar en la sostenibilidad social a través de proyectos en torno al Impacto Positivo y Legado de las reuniones y congresos en Bilbao.



# Participación de todos los socios

Nuestra comisión de trabajo permanente **#BilbaoArimaBerdea**, donde participan algunas de las empresas socias de Bilbao Convention Bureau y agentes clave del ecosistema de la ciudad, han continuado colaborando y compartiendo experiencias, dificultades y buenas prácticas en materia de sostenibilidad a través de formaciones, reuniones periódicas y el grupo de LinkedIn **#ArimaBerdea**.

Este grupo está formado por hoteles, sedes y agencias pero también por asociaciones locales, universidades o miembros del Ayuntamiento.

Este grupo forma el ecosistema perfecto para complementar y compartir el camino de BiCB en materia de sostenibilidad.



# GDS - Index

Al mismo tiempo, por cuarto año consecutivo se ha gestionado la participación de **Bilbao en el GDS-Index**, ranking internacional que mide la sostenibilidad de las ciudades como destino MICE en base a distintos indicadores medioambientales, sociales y económicos.

Bilbao obtuvo una muy buena puntuación, consiguiendo el puesto 14, entrando así en el TOP20 del ranking, y mejorando en 2 puntos la puntuación del año anterior.

## Puesto 14° GDS

Por tercer año consecutivo, se obtiene una mejora en el ranking, consolidándose en el top 20, compitiendo con los destinos más punteros. La colaboración de los agentes ha sido fundamental en este hito.

2024

## Puesto 24° GDS

Por segundo año consecutivo se ha conseguido mejorar 9 puestos en el ranking fruto de la colaboración entre todos los agentes implicados.

2023

## Puesto 33° GDS

Gracias a la suma de esfuerzos y la mejora continua, Bilbao aumentó 9 puestos en su segundo año.

2022

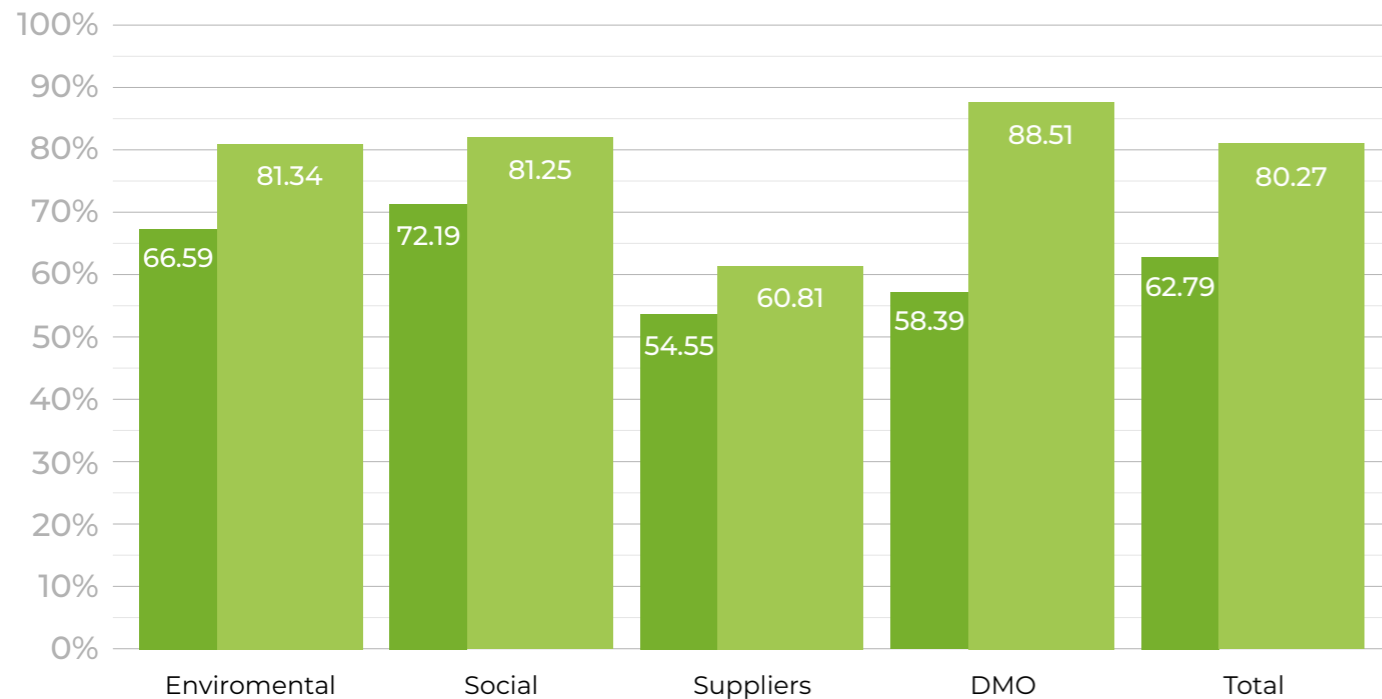
## Puesto 42° GDS

Bilbao obtuvo en su primer año el puesto #42 en el GDS-Index con una de las mejores acogidas.

2021

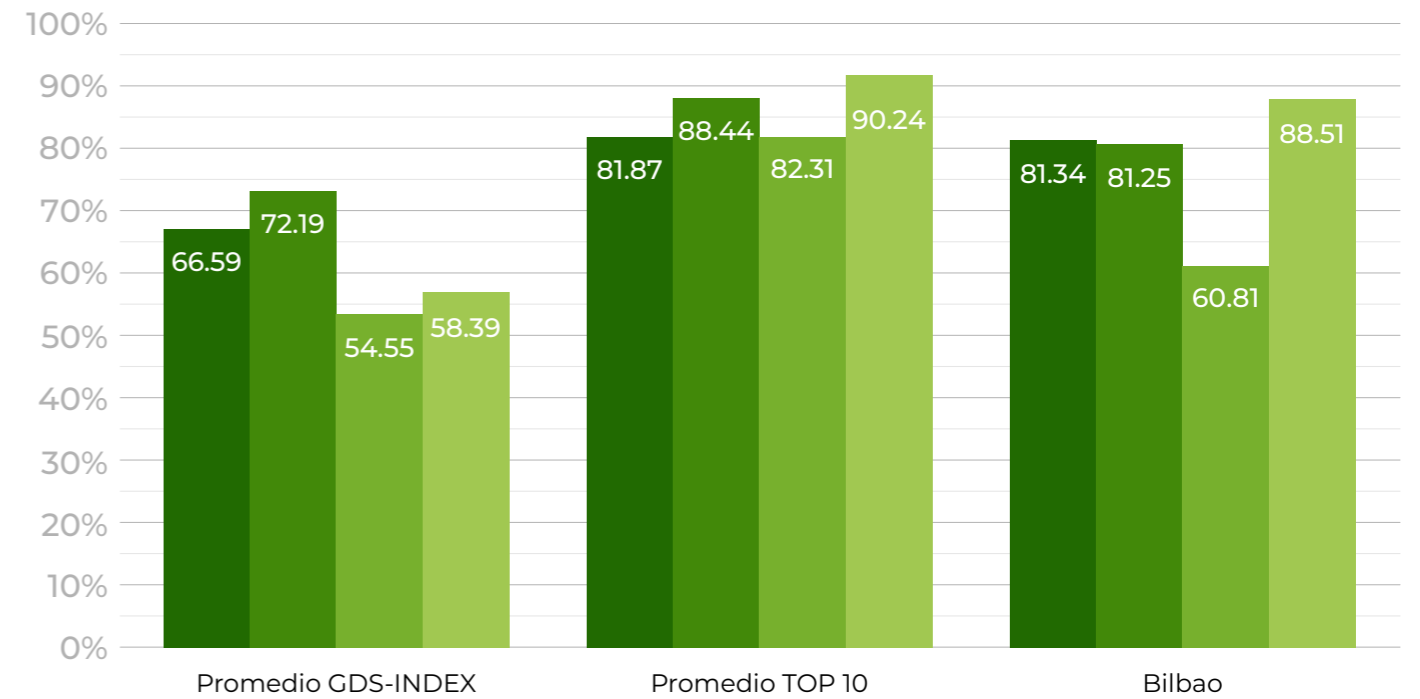
## Resultados GDS-INDEX

2024



## Bilbao comparado con la media de ciudades GDS 2024

■ Enviroment  
■ Social  
■ Suppliers  
■ DMO



# Acciones realizadas

Bilbao Convention Bureau ha conseguido impulsar algunas iniciativas que dotan a las empresas socias y al destino de más herramientas y recursos para ser un destino MICE más sostenible.

- **Cálculo huella de carbono** (Acción 9.4A)

Basándonos en el ambicioso objetivo de conseguir calcular la huella de carbono producida por los eventos MICE, se han recopilado los datos de la huella de carbono asociada al transporte de los asistentes a los congresos, mediante las encuestas hechas en los mismos.

Adicionalmente, se ha medido la **huella de carbono correspondiente a la oficina del BiCB** en base a la metodología [Ihobe y el impacto de su actividad](#) en emisiones de CO2.

En línea con nuestro indicador “Emisiones de CO2 evitadas” y al compromiso del Ayuntamiento de Bilbao de alcanzar la neutralidad climática se espera seguir dando pasos al respecto y reducir y compensar la huella de la oficina.

- **Recogida selectiva residuos puerta a puerta** (Acción 6.2C)

Junto con el Ayuntamiento se ha puesto en marcha una iniciativa para cambiar y mejorar la **recogida de residuos de grandes productos**, comenzando con **más de 20 hoteles de Bilbao**.

Tras realizar un año de proyecto piloto, se ha dado continuidad a este proyecto implantando una **recogida selectiva puerta a puerta** de hoteles de forma permanente.

Desde Bilbao Convention Bureau, se realiza el seguimiento de los hoteles y se impulsa y difunde la iniciativa entre las empresas socias.

- **Proceso de mejora continua y digitalización** (Acción 8.1)

En el continuo proceso de mejora del Bilbao Convention Bureau, se ha actualizado la **página web con las novedades** en materia recursos sostenibles incluyendo las certificaciones para eventos como **Erronka Garbia** o la nueva **calculadora de huella de carbono IHOBE**, así como nuevas formaciones, noticias y buenas prácticas propias y de nuestras empresas asociadas. En paralelo, desde Bilbao Convention Bureau se ha actualizado el **portfolio de herramientas sostenibles** para entidades organizadoras de eventos.

Con el fin de minimizar nuestro impacto ambiental se han eliminado las encuestas a papel realizando desde inicios de año en adelante todas las **encuestas de forma digital**.

- **Donaciones** (Acción 4)

Se ha avanzado en materia de sostenibilidad social ya que se ha conseguido colaborar con la **Cruz Roja para gestionar las donaciones**, en especial de mobiliario. Además, se está trabajando para incrementar el número de empresas certificadas.

Así mismo, se han realizado talleres de concienciación y difusión de soluciones para la donación de **excedentes de comida** en reuniones y congresos de la mano de nuestro socio **Oreka**.

- **Certificaciones** (Acción 3.2)

Desde Bilbao Convention Bureau se ha puesto en marcha un programa de subvenciones para que los **hoteles, sedes y agencias socias**, junto con el propio BiCB, accedan a la **certificación de BIOSPHERE**.

Esta certificación tiene su foco en los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible** y es específica para organizaciones del sector turístico.

- **Impacto positivo y legado** (Acción 8.1)

Se ha trabajado en crear un **portfolio de herramientas sostenibles** para que las entidades organizadoras de eventos tengan una visión de las asociaciones clave en la ciudad y puedan desarrollar acciones con el objetivo crear un **impacto positivo en la ciudad y un legado para las personas residentes**.

Además, Bilbao Convention Bureau se ha unido a una **Comunidad de Aprendizaje sobre Medición de Impacto**, organizada por **ESADE y BBK-Kuna**, para capacitar a la organización sobre la monitorización y medición de las acciones de impacto que se realizan o promueven desde el Bureau. También se llevó a cabo la realización de formaciones correspondientes a la comunidad de aprendizaje de Kuna en el 2024.

- **Declaración “Para un Contrato Social Agenda 2030”** (Acción 8.1B)

En 2021, se constituyó el **Foro Agenda 2030 Euskadi** como ámbito de gobernanza multiagente e interinstitucional y en septiembre de 2022, **Naciones Unidas** decidió que la sede global del **Secretariado de la Coalición Local 2030** se ubique en Euskadi, específicamente en **Bilbao**.

En el 2024 el Foro Agenda 2030 Euskadi ha seguido dando pasos constituyendo la Alianza Vasca por los ODS, mediante la **declaración “Para un Contrato Social Agenda 2030 Euskadi”**, que incluye una serie de compromisos e implicaciones en torno a la Agenda 2030. **Bilbao Convention Bureau se ha adherido** junto con otras 50 asociaciones vascas para seguir dando pasos en su compromiso con la Agenda 2030.

- **Formaciones** (Acción 1.4)

Cabe destacar como el BiCB ofrece **formación continua** a nivel interno a su personal y, por otro lado, formaciones abiertas a las empresas socias a través de diferentes plataformas online como Anfitriones y formaciones presenciales en Bilbao en materia de sostenibilidad ambiental y social.



# Alineación con los ODS

Todas las decisiones se han tomado procurando alinearlas en todo momento con los ODS definidos en la Estrategia de Sostenibilidad.

Además, Bilbao Convention Bureau se ha adherido a la Declaración de Glasgow y a la Alianza Vasca por los ODS.

- **Cálculo de la huella de carbono**



- **Recogida selectiva a demanda de residuos no domésticos**



- **Diferentes formaciones**



*(Política de Sostenibilidad para agencias, alimentación sostenible, reutilización de materiales y economía circular)*

- **Donaciones de alimentos y materiales**



- **Diferentes acciones de impacto positivo y legado**



- **Actualización de la página web**





# Medición de KPIs

## KPIs Medioambientales

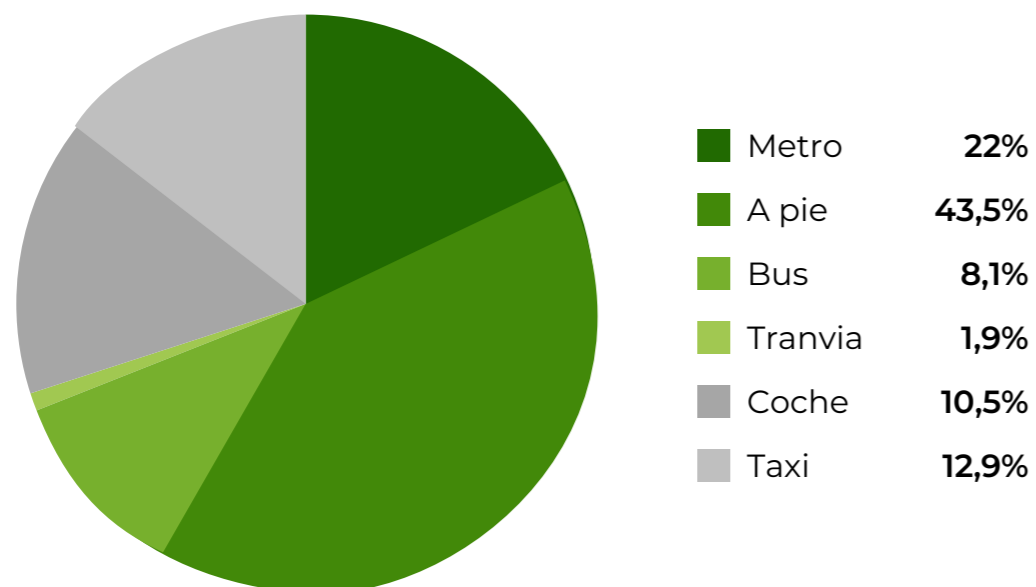
### ● Huella de carbono

En línea con el compromiso del Ayuntamiento de Bilbao de alcanzar la neutralidad climática desde BiCB seguimos avanzando en la medición y compensación de la huella de carbono en los siguientes segmentos de nuestra actividad:

- HC de la oficina del BiCB en 2024 **6,93 t<sub>eq</sub> CO<sub>2</sub>**  
*Se ha calculado en base a los alcances 1, 2 y 3*
- HC compensada en los Famtrips **1,72 t<sub>eq</sub> CO<sub>2</sub>**  
*Se han tenido en cuenta las emisiones de transporte y alojamiento*

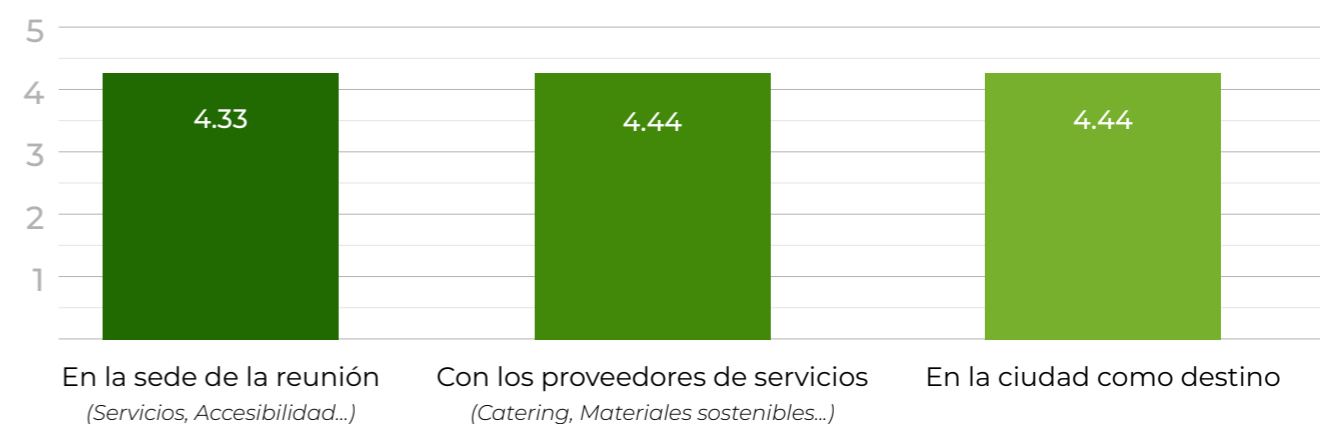
### ● Movilidad de las personas participantes en congresos

El **75,3%** de las personas asistentes a los congresos se desplazaron en **transporte público o a pie**.

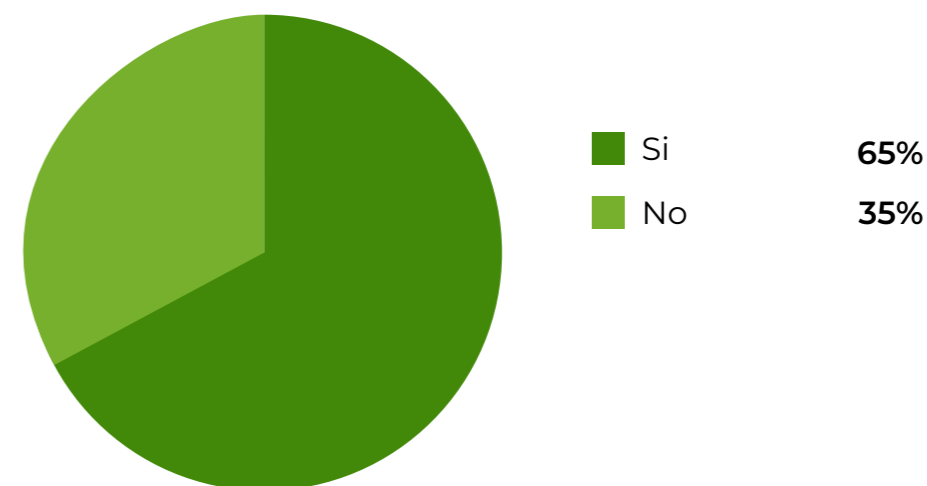


### ● Sostenibilidad ambiental según las personas organizadoras de congresos

Encuesta realizada a las personas organizadoras en relación al **compromiso con la sostenibilidad en el segmento MICE** en Bilbao:



Encuesta realizada a las personas organizadoras sobre la importancia de las **certificaciones / políticas de sostenibilidad** a la hora de decidir un destino o contratar proveedores:



## KPIs Sociales

### ● Formación

Durante el 2023 el BiCB formó a un total de **66 personas** mediante las distintas jornadas organizadas para el personal del BiCB, las empresas socias y el ecosistema MICE de Bilbao.

Durante el 2024 se formó a un total de 55 personas en el ámbito del #Meet4impact llevado a cabo por "World Summit"

### ● Accesibilidad

Las personas participantes de los congresos celebrados en Bilbao valoraron con **4,71 puntos sobre 5** el compromiso percibido en la ciudad respecto a la accesibilidad.

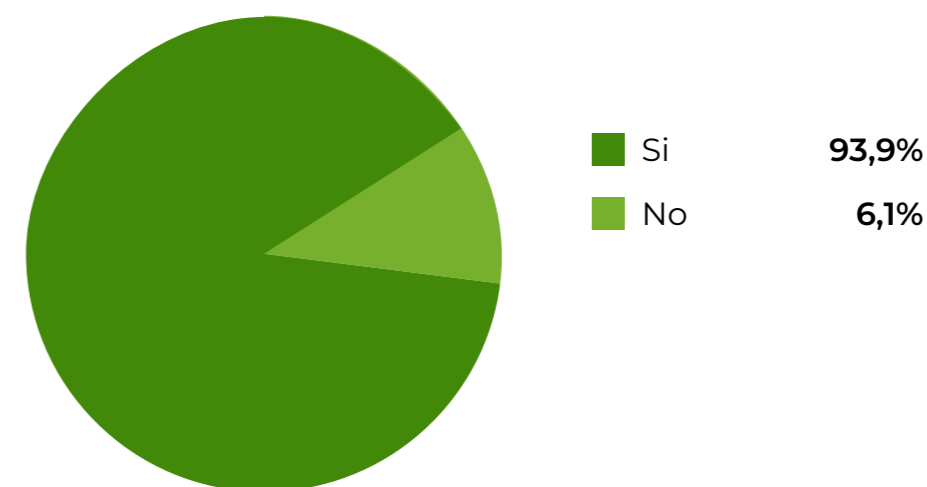
### ● Igualdad e inclusión

Respecto a la igualdad e inclusión en la contratación, las **personas organizadoras de congresos** puntuaron con valoraciones bajas el impulso de la **contratación de personas** con algún tipo de diversidad funcional y en riesgo de exclusión social.

A consecuencia de las valoraciones recibidas se está impulsando la contratación de organizaciones con **políticas inclusivas** a través de un **portfolio de herramientas sostenibles** desarrollado para las personas organizadoras de eventos.

### ● Acciones de impacto positivo


La mayoría de las personas organizadoras no propusieron ninguna acción de impacto positivo en el diseño del evento, aunque cabe destacar que este indicador ha incrementado su valor en 7 puntos respecto al periodo anterior.





## KPIs Economicos


El impacto del gasto directo de los participantes y de los acompañantes a los congresos de Bilbao en 2024 superó los 377 mll €.


El gasto medio por delegado y día alcanzó los 785,27 €.



 <https://bilbaoconventionbureau.bilbao.eus/>

 [bicb@bilbaoturismo.bilbao.eus](mailto:bicb@bilbaoturismo.bilbao.eus)

 +34 944 79 57 70

 Bilbao Convention Bureau