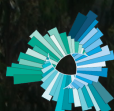


Jasangarritasunari buruzko txostena

2024ko urtariletik abendura



BIOSPHERE



GLOBAL
DESTINATION
SUSTAINABILITY
MOVEMENT

Bilbao Convention Bureau

Aurkibidea

Sarrera	4
Bazkideen partaidetza	6
GDS - Index	8
Egindako ekintzak	10
GJHein bat egitea	14
KPlen neurketa	16

Dokumentu hau Bilbao Convention Bureauko lantalde osoaren lankidetzari esker prestatu da, eta lantalde osoak izan du haren berri. Horiek horrela, zuzendariak dokumentu hau onartzen eta sinatzen du.

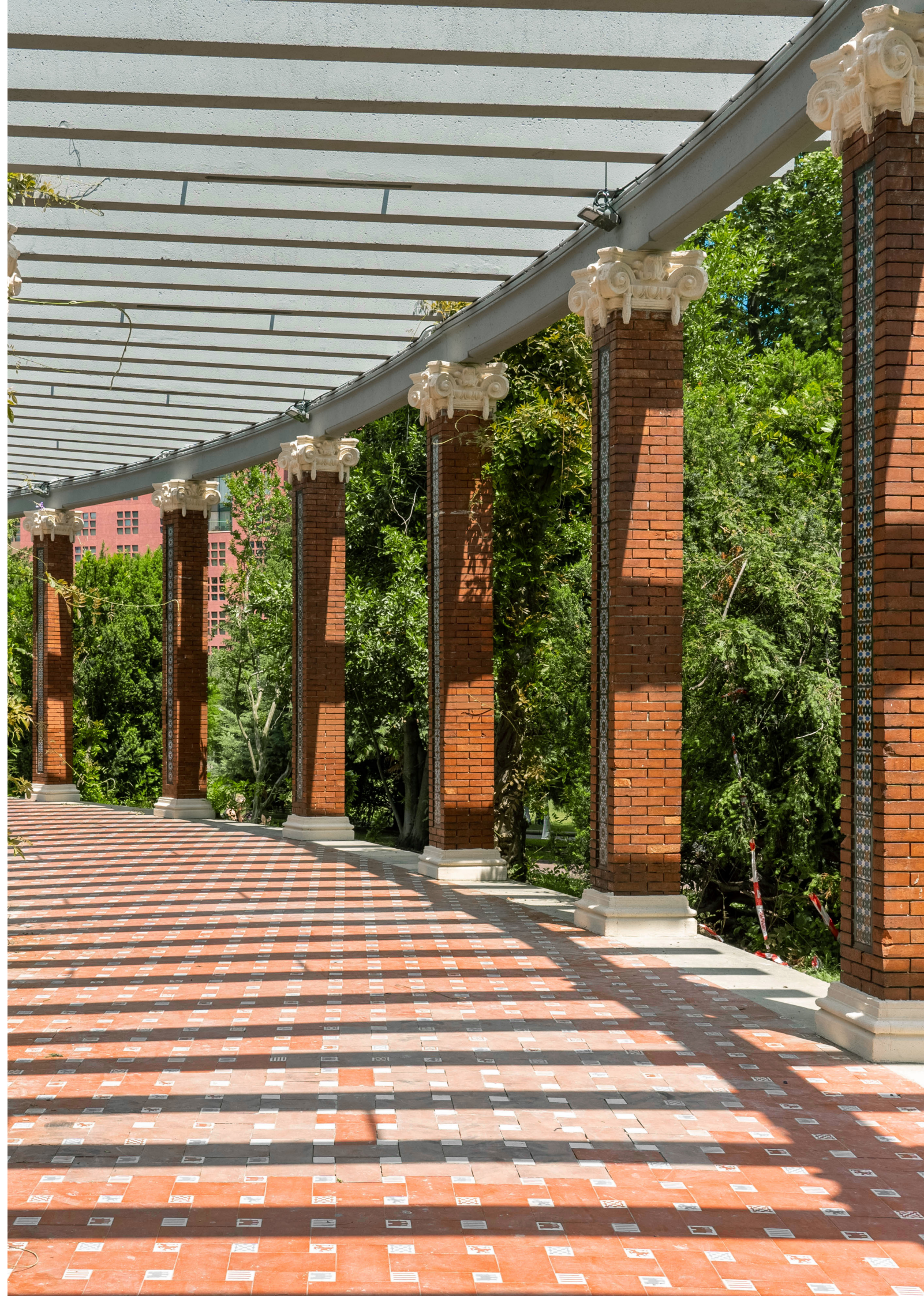
Kepa Olabarrieta

Sarrera

Dokumentu honek Bilbao Convention Bureauk (BiCB) eta enpresa bazkideek 2024an jasangarritasunaren arloan izandako bilakaera jasotzen du, betiere, oinarri hartuta BiCBren 2021–2027 aldirako Jasangarritasun Estrategia eta 2021–2027 Ekintza Plana.

2024. urtean zehar MICE merkatua egonkortu egin da pandemiaren ostean. Horri esker, jasangarritasun-arloko ekimen eta proiektu berriak garatu ahal izan dira.

2024an, ingurumen-jasangarritasuna hobetzen jarraitzeaz gain, gizarte-jasangarritasunean aurrera egin da. Horretarako, Bilboko bileren eta kongresuen eragin positiboaren eta legatuaren inguruko proiektuak gauzatu dira.





Bazkide guztiek parte hartzea

Gure lan-batzorde iraunkorrak (**#BilbaoArimaBerdea**; bertan parte hartzen dute Bilbao Convention Bureauko enpresa bazkideetako batzuek eta hiriko ekosistemaren eragile garrantzitsuek), jasangarritasunaren alorrean lanean eta esperientziak, zailtasunak eta jardunbide egokiak partekatzen jarraitu du eta horretarako prestakuntzak, noizean behingo bilerak eta **#ArimaBerdea** LinkedIn plataformako taldea baliatu dira.

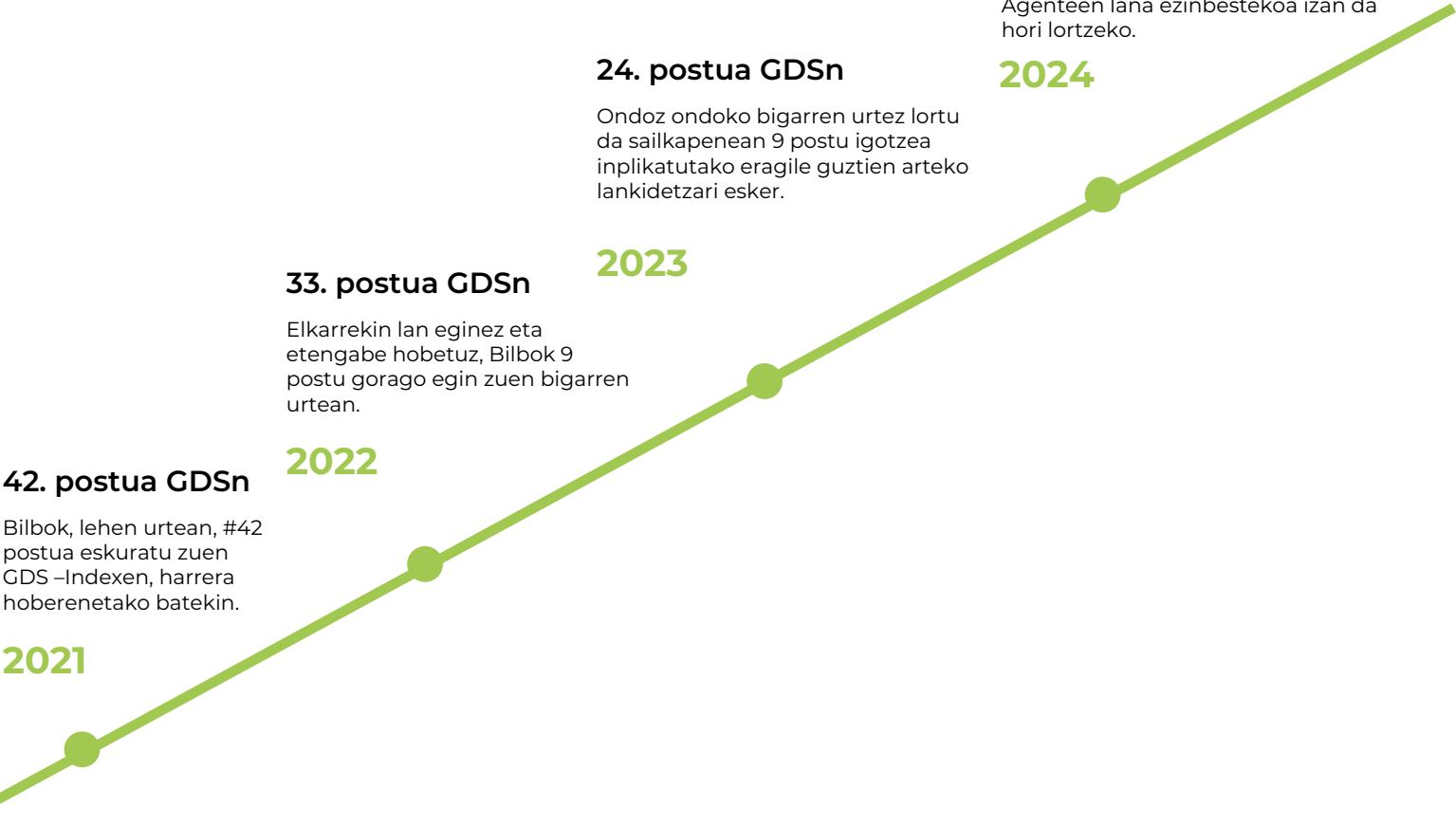
Talde horretan hotelak, egoitzak eta agentziak daude, baina baita toki-elkarteak, unibertsitateak eta udaletxeko kideak ere.

Talde hori ezin hobea da BiCBk jasangarritasunean egiten duen lana osatzeko eta partekatzeko.

GDS - Index

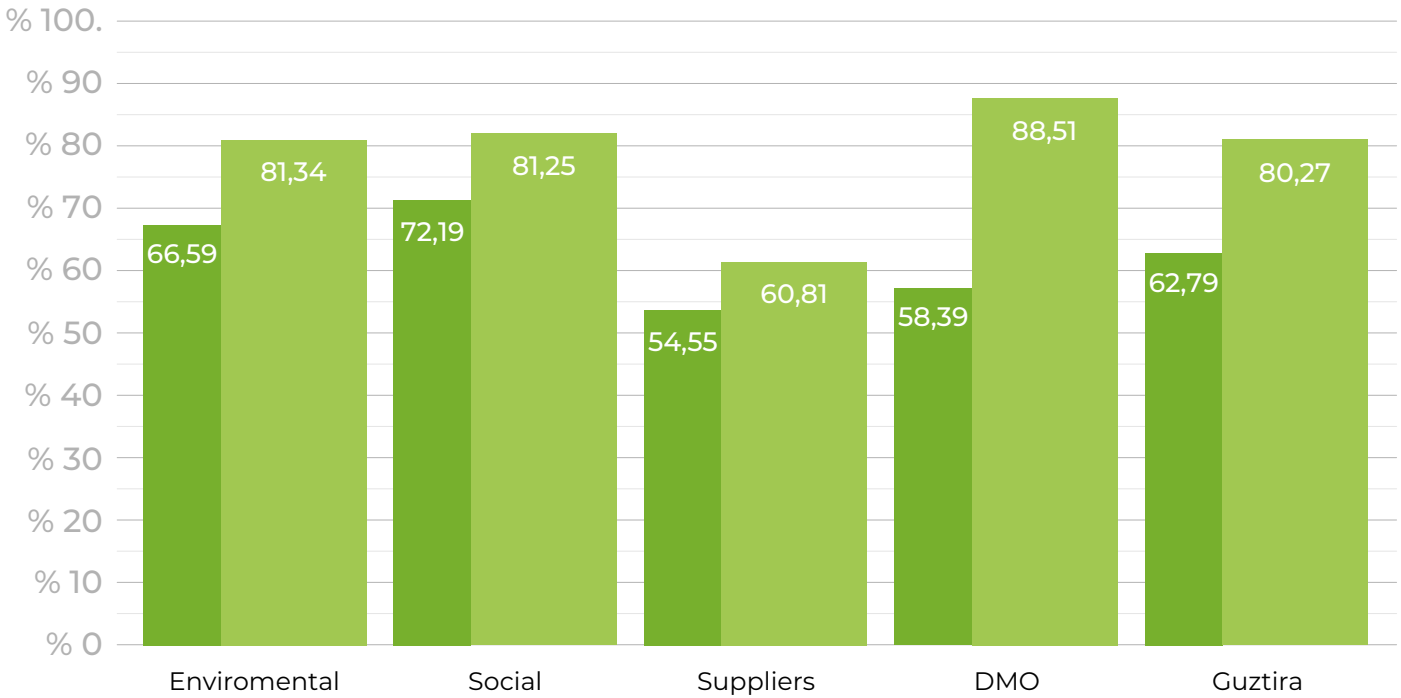
Aldi berean, laugarren urtez jarraian [Bilbok GDS-Index](#) nazioarteko sailkapenean parte hartzea kudeatu da. Sailkapen horretan, hiriek MICE destino gisa duten jasangarritasuna neurtzen da <https://www.gds.earth/destination/Bilbao/2022/> ingurumeneko, gizarteko eta ekonomiako adierazleetan oinarrituz.

Bilbok puntuazio oso ona eskuratu zuen, 14. postuan geratu zen eta sailkapeneko TOP20an sartu zen, aurreko urtean baino 2 puntu gehiagorekin.



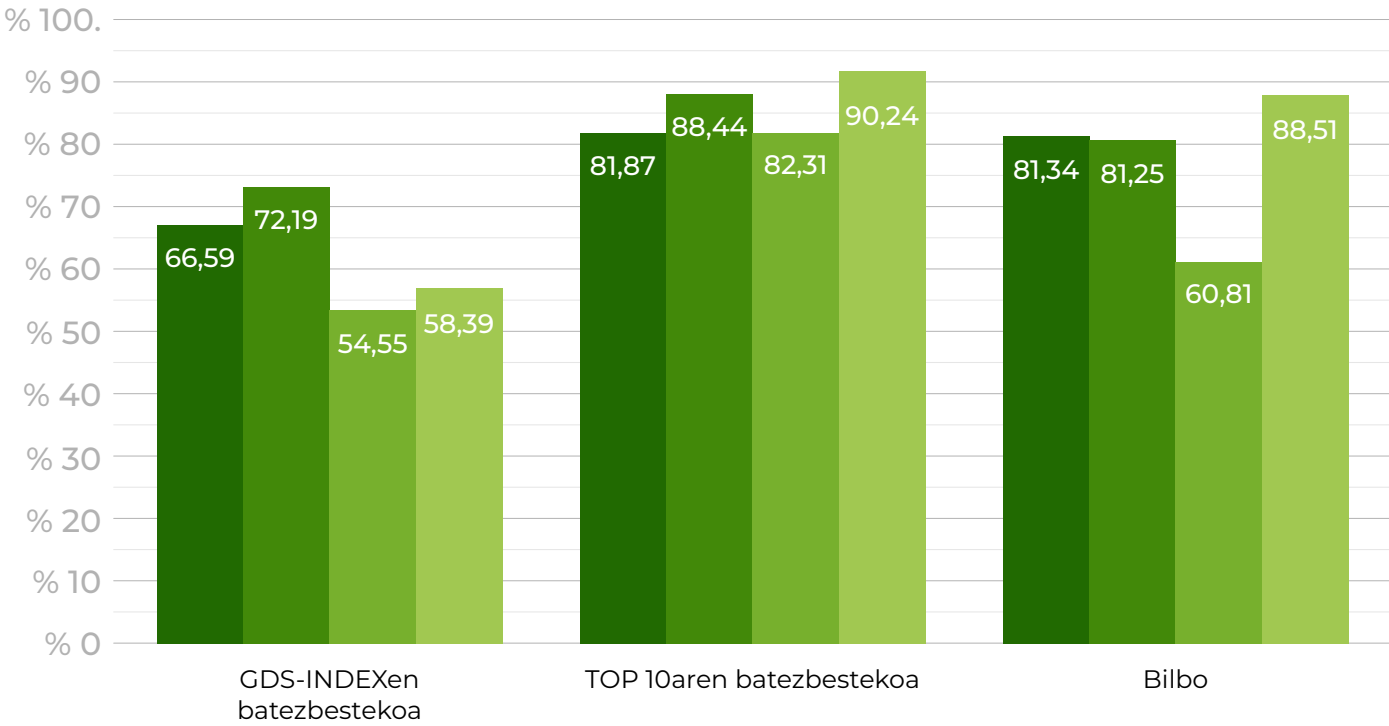
GDS-INDEXen emaitzak

2024



Bilbo, GDS 2024ko hirien batez bestekoarekin konparatuta

Enviroment
Social
Suppliers
DMO



Egindako ekintzak

Bilbao Convention Bureauk sustatu dituen ekimen batzuen bitartez, gizarte-enpresek eta destinoak tresna eta baliabide gehiago eskuratu dituzte MICE destino jasangarriagoa izateko.

- **Karbono-aztarnaren kalkulua** (9.4A ekintza)

MICE ekimenek sortzen duten karbono-aztarna kalkulatzearen helburu anbiziotsuan oinarrituz, kongresuetako parte-hartzaileen garraioko karbono-aztarnaren datuak bildu dira inkesten bitartez.

Horretaz gain, **BiCBren bulegoaren karbono-aztarna neurtu da [lheberen metodologian oinarrituz eta jarduerak](#)** CO2 isuriekin sortzen duen inpaktua ere neurtu da.

Gure “Ekidin diren CO2 isuriak” adierazlearekin bat etorritik eta Bilboko Udalak klima-neutraltasuna lortzeko duen konpromisoarekin, espero da aurrerapausoak ematen jarraitzea eta bulegoaren aztarna murriztea eta konpentsatzea.

- **Hondakinen atez ateko gaikako bilketa** (6.2C ekintza)

Udalarekin batera martxan jarri da ekoizle handien hondakin-bilketa hobetzeko eta aldatzeko ekimen **bat, Bilboko hogeit hamar hotel** baino gehiagorekin.

Urtebetez proiektu pilotua gauzatu eta gero, proiektuarekin jarraitu da eta hoteletan modu iraunkorrean **atez ateko gaikako bilketa** egiten da.

Bilbao Convention Bureauk hotelen jarraipena egiten du eta enpresa-kideen artean ekimena sustatzen eta hedatzen du.

- **Digitalizazioa eta etengabeko hobekuntza-prozesua** (8.1 ekintza)

Bilbao Convention Bureauk, etengabe hobetzeko prozesuan, **webgunea** eguneratu du eta baliabide jasangarrien inguruko berrikuntzak egin ditu, barnean hartuta zenbait ekitalditarako egiaztagiria —esate baterako, **Erronka Garbia**—. Horretaz gain, **karbono-aztarna kalkulatzeko IHOBEn kalkulagailu berria ere sortu du** eta gure nahiz gure enpresa elkartuen prestakuntzak, albisteak eta jardunbide egokiak ere landu dira. Aldi berean, Bilbao Convention Bureauk eguneratu egin du ekitaldiak antolatzen dituzten erakundeentzako **tresna jasangarrien portfolioa**.

Gure ingurumen-inpaktua minimizatzeko xedez, inkestak paperean egiteari utzi zaio eta urte hasieratik aurrera inkesta guztiak **digitalki egin dira**.

- **Dohaintzak** (4. ekintza)

Gizarte-jasangarritasunean aurrera egin da. Izan ere, **Gurutze Gorriarekin lan egitea lortu dugu** dohaintzak kudeatzeko, bereziki, altzarienak.

Gainera, enpresa ziurtatu gehiago egoteko lanean ari gara.

Halaber, kontzientziazio- eta zabalkunde-tailerrak egin dira bilera eta kongresuetako **janari-soberakinak** dohaintzan emateko soluzioen inguruan, gure bazkide den **Orekak** lagunduta.

- **Egiaztagiria** (3.2 ekintza)

Bilbao Convention Bureauk dirulaguntzen programa bat martxan jarri du **hotel, egoitza eta agentzia bazkideek**, BiCBren batera, **BIOSPHERE egiaztagiria eskuratu dezaten**.

Egiaztagiri horren oinarrian daude **Garapen Jasangarriko hamazazpi Helburuak**, eta turismo-sektoreko erakundeentzako espezifikoa da.

- **Eragin positiboa eta legatua** (8.1 ekintza)

Ahalegina egin da **tresna jasangarrien portfolio** bat sortzeko, ekitaldiak antolatzen dituzten erakundeek hiriko elkarte gakoan ikuspegia izan dezaten eta aukera izan dezaten baita ere hirian **eragin positiboa** sortzeko eta biztanleentzako legatua uzteko ekintzak garatzeko.

Horrez gain, Bilbao Convention Bureauk bat egin du **Eragina Neurtzen Ikasteko Komunitatearekin**, **ESADEk eta BBK- Kunak** antolatutakoa, hain zuzen ere, erakundeari gaikuntza emateko Bureauk gauzatzen eta sustatzen dituen eraginezko ekintzak monitorizatzeko eta neurtzeko. 2024an, Kunaren ikaskuntza-komunitateko prestakuntzak ere egin ziren.

- **Adierazpena: "2030 Agenda Kontratu Sozial baterako"** (8.1B ekintza)

2021ean, **Euskadi 2030 Agenda Foroa** sortu zen agente anitzeko eta erakundearteko gobernantza-eremu gisa, eta 2022ko irailean, **Nazio Batuek** erabaki zuten **2030erako Tokiko Koalizioaren Idazkaritzaren egoitza orokorra** Euskadin kokatzea, zehazki, Bilbon.

2024an, Euskadi 2030 Agenda Foroak urratsak ematen jarraitu du GJHen aldeko Euskal Aliantza eratzeko **"Euskadi 2030 Agenda Kontratu Sozial baterako"** adierazpenaren bidez. Adierazpen horrek 2030 Agendaren inguruko konpromiso eta inplikazio batzuk jasotzen ditu.

Bilbao Convention Bureau eta EAEko beste 50 elkarte atxiki egin dira Agenda 2030ekin duten konpromisoan aurrera egiten jarraitzeko.

- **Prestakuntzak** (1.4 ekintza)

Nabarmendu behar da BiCBk **etengabeko prestakuntza** ematen diela langileei barne-mailan eta, bestalde, prestakuntza irekiak eskaintzen dizkie enpresa bazkideei online plataformen bidez, hala nola Anfitorioiak eta aurrez aurreko prestakuntza Bilbon ingurumen- eta gizarte-jasangarritasunean.

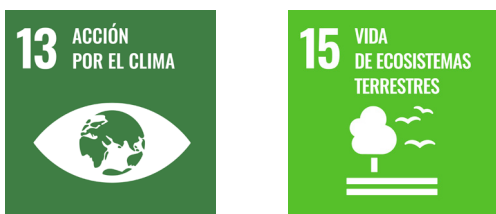


GJHekin bat egitea

Erabaki guztiak une oro jasangarritasun-estrategian definitutako GJHekin lerrokatzen saiatuz hartu dira.

Gainera, Bilbao Convention Bureau Glasgowko Adierazpenera eta GJHen Aldeko Euskal Aliantzara atxiki da.

- **Karbono-aztarna kalkulatzea**



- **Etxekoak ez diren hondakinen gaikako bilketa eskariaren arabera**



- **Askotariko prestakuntzak**



(Agentzietarako jasangarritasun-politika, elikadura jasangarria, materialak berrerabiltzea eta ekonomia zirkularra)

- **Elikagaien eta materialen dohaintzak**



- **Eragin positiboko eta legatuari lotutako askotariko ekintzak**



- **Webgunea eguneratzea**





KPlen neurketa

Ingurumeneko KPlak

● Karbono-aztarna

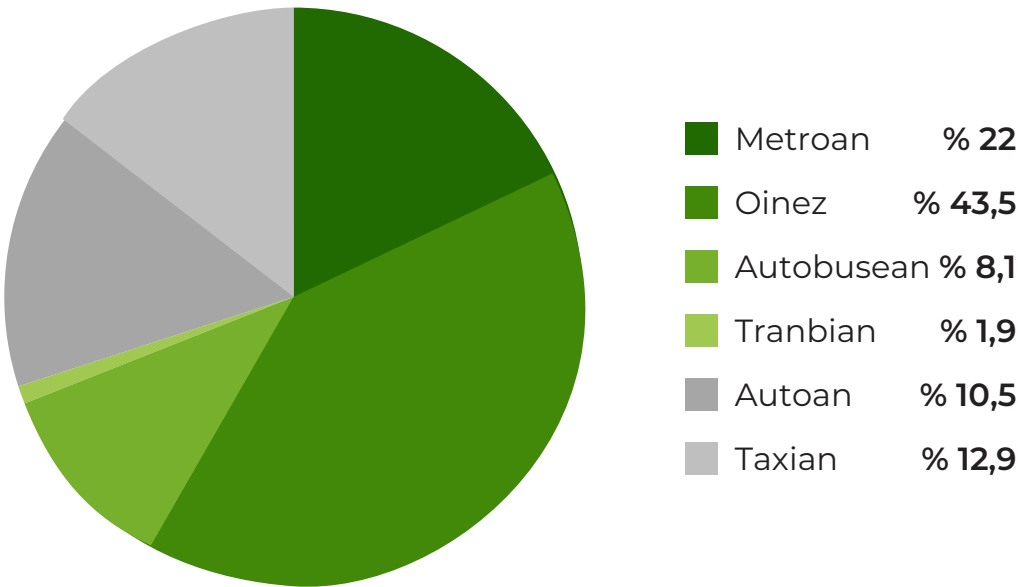
Bilboko Udalak klima-neutraltasuna eskuratzeko duen konpromisoarekin bat etorritik, BiCBn gure jardueraren hurrengo segmentuetan karbono-aztarna neurtzen eta konpentsatzen jarraitzen dugu:

- Bilboko Udalaren 2024ko KA irismenaren arabera kalkulatu da
- KA konpentsatua Funtzionarioen mugikortasunari dagokionez

6,93 t_{eq} CO₂
1,72 t_{eq} CO₂

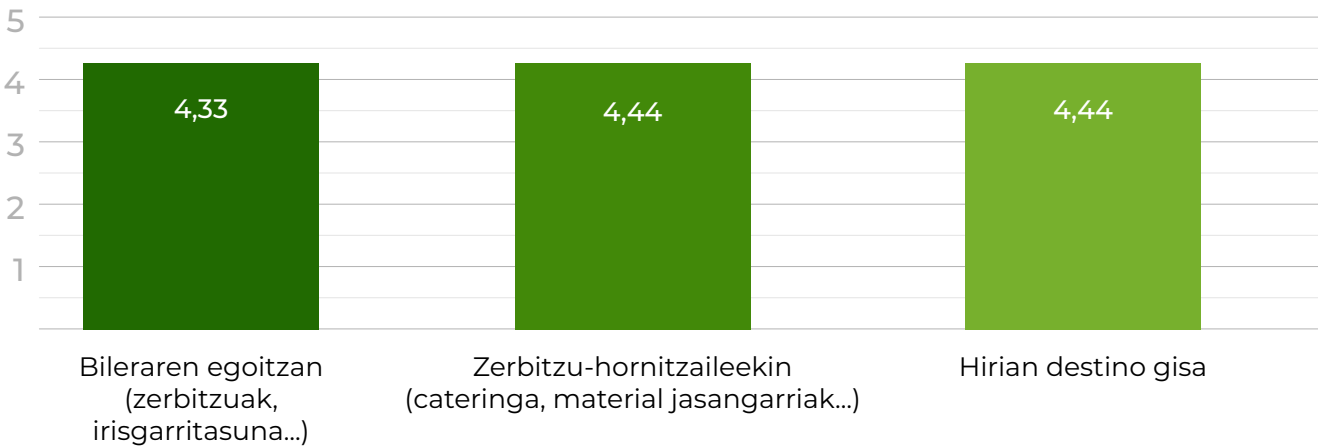
● Kongresuetan parte hartzen dutenen mugikortasuna

Kongresuetan parte hartu zuten % 75,3 garraio publikoan edo oinez joan ziren.

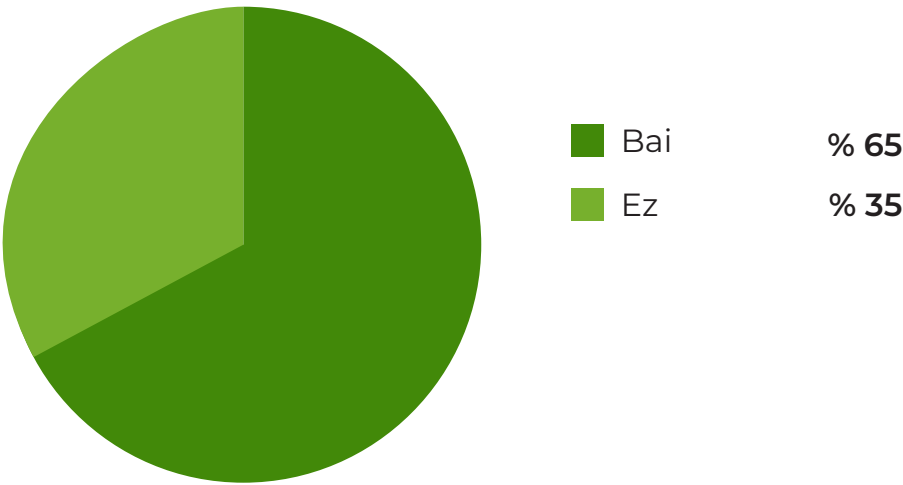


● Ingurumen-jasangarritasuna, kongresuak antolatzen dituztenen arabera

Antolatzaileei egindako inkesta, Bilboko MICE segmentuaren jasangarritasunarekiko konpromisoari buruz:



Jasangarritasuneko ziurtagiriek/politikek destino bat aukeratzeko edo hornitzaileak kontratatzeke orduan duten garrantziari buruz antolatzaileei egindako inkesta:



KPI sozialak

• Prestakuntza

2023an, **BiCBk 66 pertsonari** eman zien prestakuntza, BiCBko langileentzat, enpresa bazkideentzat eta Bilboko MICE ekosistemarentzat antolatutako jardunaldien bidez.

2024an guztira 55 pertsonari eman zitzaien prestakuntza “World Summitek” egindako #Meet4impact arloan

• Irisgarritasuna

Bilbon antolatutako kongresuetako parte-hartzaileek **5 puntutik 4,71** eman zizkioten hirian irisgarritasunari dagokionez antzemandako konpromisoari.

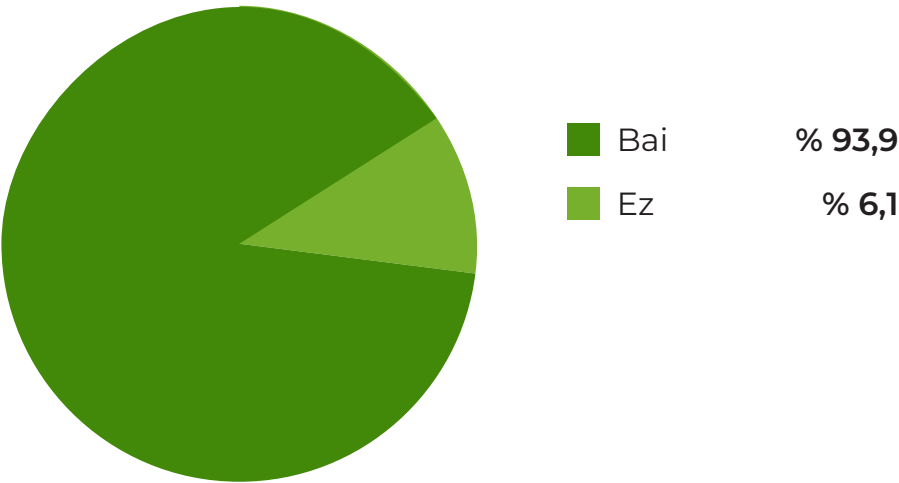
• Berdintasuna eta inklusioa

Kontratazioaren esparruko inklusioari eta berdintasunari dagokienez, **kongresuen antolatzaileek** balorazioetan puntu gutxi eman zuten aniztasun funtzionala duten nahiz gizarte-bazterketako arriskuan dauden **pertsonen kontratazioa** sustatzearekin lotuta.

Jasotako balorazioen ondorioz, **inklusio-politikak** dituzten erakundeen kontratazioa sustatzen ari da ekitaldiak antolatzen dituztenentzat prestatutako **tresna jasangarrien portfolio** baten bitartez.

• Eragin positiboko ekintzak

Antolatzaile gehienek ez zuten eragin positiboko ezein ekintzarik proposatu ekitaldia diseinatzean; alabaina, nabarmendu behar da adierazle horren balioa 7 puntu areagotu dela aurreko aldiarekin alderatuta.



KPI ekonomikoak

Bilboko kongresuetako parte-hartzaileen eta laguntzaileen zuzeneko gastuaren inpaktua 2024an 377 mll € baino gehiagokoa izan zen.

Delegatu eta egun bakoitzeko batez besteko gastua 785,27 eurokoa izan zen.



<https://bilbaoconventionbureau.bilbao.eus/>



bicb@bilbaoturismo.bilbao.eus



+34 944 79 57 70

Bilbao Convention Bureau