

# Programme DEI : Diversité, Équité et Inclusion



BIOSPHERE



GLOBAL  
DESTINATION  
SUSTAINABILITY  
MOVEMENT

**B**ilbao Convention Bureau

# Table des matières

Introduction	4
Contexte réglementaire des politiques d'égalité et de diversité	7
Engagement et trajectoire	10
Objectifs et buts	12

Ce document a été élaboré avec la collaboration et d'après les connaissances de toute l'équipe de Bilbao Convention Bureau, et l'approbation et la signature de son directeur.

**Kepa Olabarrieta**



# Introduction

La diversité, l'égalité et l'inclusion sont trois valeurs étroitement liées entre elles que Bilbao Convention Bureau défend activement.

La diversité, d'un point de vue de la race, l'ethnie, le genre, les croyances, l'orientation sexuelle et la neurodiversité, contribue à nous consolider en tant qu'organisation, en gagnant en talent, en améliorant la qualité de la prise de décision et en augmentant la motivation et la satisfaction des employés.

Les entreprises qui sont diverses, équitables et inclusives sont mieux à même de relever les défis. De cette façon, avec la stratégie DEI en tête, les besoins du personnel seront mieux couverts.



# Contexte réglementaire des politiques d'égalité et de diversité

BiCB, en tant que partie de Bilbao Ekintza, est actuellement engagé dans la formalisation de sa ligne de travail en termes d'égalité, de diversité et d'équité, en satisfaisant aux politiques publiques en la matière, aux priorités du gouvernement municipal, et aux principes et objectifs de l'ordonnance de la mairie de Bilbao pour l'égalité des femmes et des hommes, de façon cohérente en orientant l'intervention de la mairie de Bilbao au cours de la période 2024-2028, en s'alignant sur le Ve Plan municipal sur l'égalité des femmes et des hommes, ainsi que sur le Plan municipal sur la citoyenneté et la diversité Bilbao interculturelle.

- **Cadre réglementaire - Au niveau du gouvernement régional**
  - Loi organique 3/1979, du 18 décembre, sur le statut d'autonomie du Pays basque.
  - Loi 4/2005, du 18 février, pour l'égalité des femmes et des hommes.
  - Pacte social basque pour la migration.
- **Cadre réglementaire - Au niveau local**
  - Norme 4/2018 du gouvernement régional, du 20 juin, pour l'égalité des femmes et des hommes.
  - Ordonnance de la mairie de Bilbao pour l'égalité des femmes et des hommes.
  - Charte des valeurs de Bilbao.
  - Ve Plan municipal sur l'égalité des femmes et des hommes.
  - Plan municipal sur la citoyenneté et la diversité Bilbao interculturelle.

Outre la réglementation mentionnée, le programme comprend également:

- Le développement, et la réalisation des prévisions et des engagements déterminés dans la stratégie de la pour l'égalité du genre de la Commission européenne pour la période 2020-2025.
- Conformément aux dispositions de la loi 4/2005, du 18 février, relative à l'égalité des femmes et des hommes, il s'inscrit dans les lignes et les directives établies dans la planification générale du Gouvernement basque, en particulier dans le VIIe Plan pour l'égalité des femmes et des hommes dans la Communauté autonome du Pays basque.
- De plus, la stratégie est alignée sur les objectifs de développement durable (ODD) de l'Agenda 2030 des Nations Unies, concrètement deux objectifs spécifiques « Parvenir à l'égalité de genre » (ODD 5) et « Réduire les inégalités » (ODD 10).



# Engagement et trajectoire

Bilbao Convention Bureau étant une délégation de la mairie de Bilbao, il faut souligner que la mise en œuvre de politiques sur l'égalité des femmes et des hommes présente un point d'inflexion à compter de la création du Service de la femme en 1988.

Depuis cette date et pendant deux décennies (1997-2023), 5 plans municipaux pour l'égalité ont été approuvés, devenant les instruments nécessaires définissant remarquablement les lignes d'intervention et les priorités des politiques municipales en matière d'égalité.

Bilbao Convention Bureau, dans le cadre de Bilbao Ekintza a développé, au cours de ces dernières décennies, un modèle de gestion cherchant l'amélioration continue des processus internes, et la prise en charge compétente de tous les éléments de la gestion et ses résultats.

Jusqu'à présent, le modèle de gestion actuel reposait formellement, dans ses différentes pratiques de gestion de personnes, sur le principe de non-discrimination.

Il est aligné sur les principes généraux établis dans l'Ordonnance de la mairie de Bilbao pour l'égalité des femmes et des hommes, qui régissent son intervention ainsi que celle des autres entités indépendantes, en la matière.

En tant que principes d'orientation, elle reflète les principes généraux figurant dans l'article 3 de la loi 4/2005, du 18 février, pour l'égalité des femmes et des hommes:

- L'égalité de traitement et des chances.
- Le respect de la diversité et de la différence.
- L'intégration de la perspective de genre.
- L'action positive.
- L'élimination de rôles et stéréotypes en fonction du sexe.
- La représentation équilibrée.
- La coordination et la collaboration.

# Objectifs et buts

Bilbao Convention Bureau vise la création d'un programme DEI contenant un ensemble de mesures qui garantisse l'égalité des chances entre les femmes et les hommes dans l'accès à l'emploi, la formation et l'évolution professionnelle, en plus d'éviter tout type de discrimination professionnelle ou harcèlement, ainsi que jeter les bases pour adopter des mesures sur la voie de la diversité, de l'équité et de l'inclusion au sein de cette organisation.

Sa vocation est d'amélioration continue, afin d'augmenter progressivement les mesures en matière de DEI, dont les résultats seront publiés dans le rapport annuel sur le développement durable.

Objectif	Actions	Indicateur	Target	Fréquence
<p><b>Fournisseurs</b></p> <p>Recruter des fournisseurs qui aient intégré des politiques de diversité, d'égalité et d'inclusion via des appels d'offres de services (p.ex services traiteurs ou agences)</p>	<p><b>2.1</b> Inclusion de critères de durabilité environnementale et sociale dans les appels d'offres de Bilbao Convention Bureau.</p> <p>Promouvoir le recrutement d'entreprises disposant du sceau de Turismo Etikoa</p>	<p>I.S.3. Nombre de personnes recrutées en risque d'exclusion sociale</p>		<p>En permanence</p>

Objectif	Actions	Indicateur	Target	Fréquence
<p><b>Collaboration avec des ONG et des entités sociales à but non lucratif</b></p> <p>Utiliser le rôle de porte-parole de BiCB pour promouvoir les organisations à but non lucratif qui plaident pour l'inclusion sociale à Bilbao.</p>	<p><b>3.1</b> Collaborer avec des organisations sociales telles que Formarte, la Croix-Rouge, la Fondation Theodora, etc. pour promouvoir des mesures ayant un impact positif sur la ville auprès des organisateurs de congrès.</p> <p><b>3.2</b> Création d'un portefeuille d'outils durables pour rendre visibles les organisations ayant des politiques d'insertion professionnelle, les ONG, et les associations qui apportent des bénéfices sociaux et environnementaux à l'organisation d'un événement.</p> <p><b>3.3</b> Créer un programme ayant un impact social positif et offrant des résultats via des formations et des projets qui stimulent le développement de ce type d'initiatives à Bilbao.</p>	<p>I.S.3. Nombre de personnes recrutées en risque d'exclusion sociale</p> <p>I.S.3. Nombre de personnes recrutées en risque d'exclusion sociale</p> <p>I.S.5. % d'organisateur ayant proposé des mesures ayant un impact positif</p>	<p>Maintenir le nombre d'entités organisatrices ayant proposées des actions à impact positif</p>	<p>En permanence</p>
<p><b>Accessibilité</b></p> <p>Nous aligner sur les objectifs de la mairie de Bilbao pour améliorer l'accessibilité de l'environnement urbain, en mesurant et en rapportant l'évaluation des délégués en la matière afin de continuer à progresser vers l'accessibilité universelle.</p>	<p><b>4.1</b> Création d'enquêtes numériques pour connaître l'expérience des participants de congrès en matière d'accessibilité à Bilbao</p>	<p>I.S.3. Indicateur sur l'engagement envers l'accessibilité selon les délégués de congrès</p>	<p>Améliorer l'évaluation de l'accessibilité de l'environnement urbain par les participants au congrès</p>	<p>Annuellement dans les enquêtes réalisées lors de congrès</p>



Objectif	Actions	Indicateur	Target	Fréquence
<p><b>Programme LGTBI</b></p> <p>Soutenir le Bilbao Bizkaia Action Group (BBAG) dans le développement et la diffusion du programme LGTBI destiné aux entreprises du secteur touristique.</p> <p>Objectifs du programme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implanter des politiques internes promouvant la défense des personnes LGTBI</li> <li>• Sensibiliser, soutenir et dénoncer activement de possibles situations de discrimination d'après l'identité sexuelle ou de genre.</li> </ul>	<p><b>5.1</b> Réaliser un suivi rapproché et diffuser les résultats du groupe de travail BBAAG, en soutenant le développement de la Stratégie LGBTI+ dans le secteur MICE à Bilbao.</p> <p>Diffuser le programme de QueerDestination de Basquetour et la formation Cours de sensibilisation pour le tourisme LGBTQ+</p> <p>Surveiller le degré de promotion du recrutement de groupes dans des situations d'exclusion sociale selon les organisateurs de congrès</p>	<p>I.S.4. Indicateur sur la promotion du recrutement de personnes en risque d'exclusion sociale</p>	<p>Augmenter le pourcentage de recrutement des personnes menacées d'exclusion sociale</p>	<p>Annuellement dans les enquêtes réalisées lors de congrès</p>
<p><b>Recrutement</b></p> <p>Augmenter la représentation des groupes sous-représentés dans le portefeuille de talents</p>	<p>1.1 Mettre en œuvre le barème promu par Bilbao Ekintza qui favorise le recrutement de ces groupes de personnes et l'appliquer annuellement à l'embauche des Plans sur l'emploi jeune et du Programme de première expérience professionnelle.</p> <p>Score favorable :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les membres de l'unité familiale sont au chômage</li> <li>• Participant à des projets singuliers</li> <li>• Titulaire/bénéficiaire RGI (revenu minimal garanti)</li> <li>• Femme</li> </ul>	<p>Nombre de personnes recrutées en vertu de ces critères</p>		<p>Annuellement au cours de la période septembre-novembre au moment de la sélection du personnel</p>




<https://bilbaoconventionbureau.bilbao.eus/>



[bicb@bilbaoturismo.bilbao.eus](mailto:bicb@bilbaoturismo.bilbao.eus)



+34 944 79 57 70

 Bilbao Convention Bureau