

RAPPORT DE DURABILITÉ

Juin 2022 - Juin 2023



INDEX

RAPPORT DE DURABILITÉ

3

Introduction

4 - 5

Participation de tous les secteurs

6 - 7

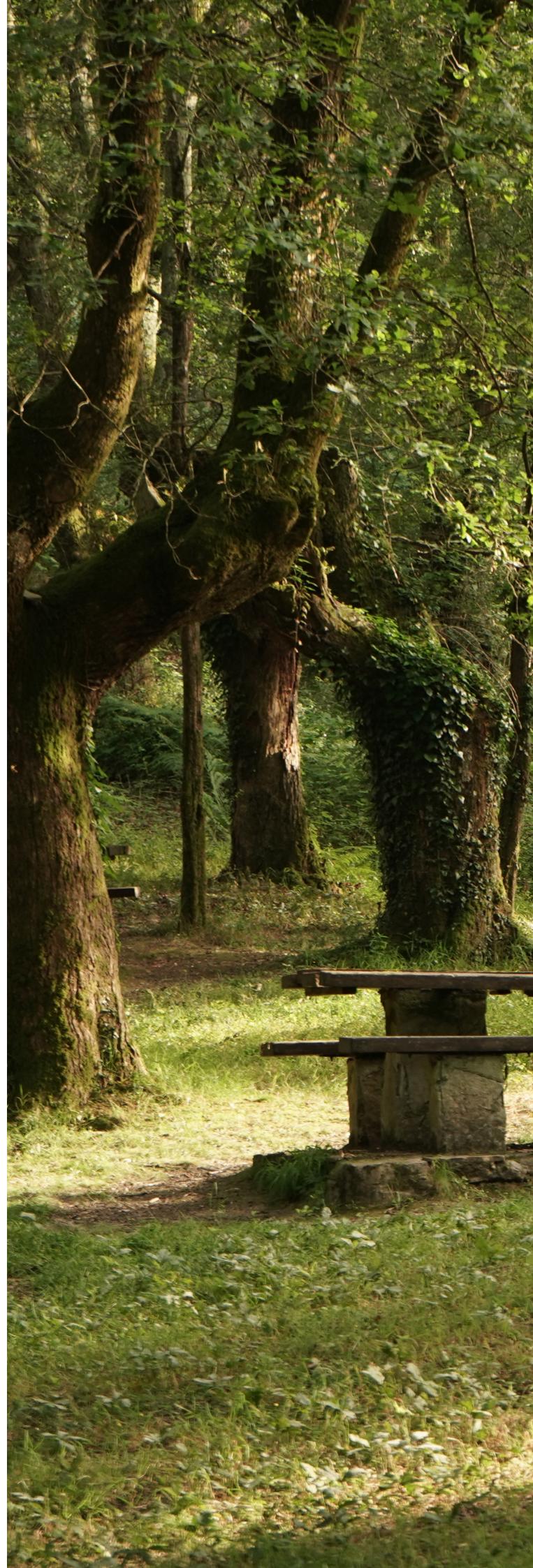
Actions menées

8

Alignement sur les SDGS

9

Conclusions



INTRODUCTION

Ce document contient l'évolution de la durabilité du Bilbao Convention Bureau et de ses membres au cours du second semestre 2022 et du premier semestre 2023, en prenant toujours comme base la stratégie de durabilité publiée en 2021 et le plan d'action 2021-2027.

Le premier semestre de l'année a vu une relance du secteur MICE de la ville, grâce à l'amélioration de la situation sanitaire. Les mois suivants ont vu une nouvelle augmentation des niveaux de participation du secteur.

C'est l'occasion pour chacun des différents acteurs du secteur de mettre en pratique les différentes améliorations et connaissances acquises en matière de durabilité.





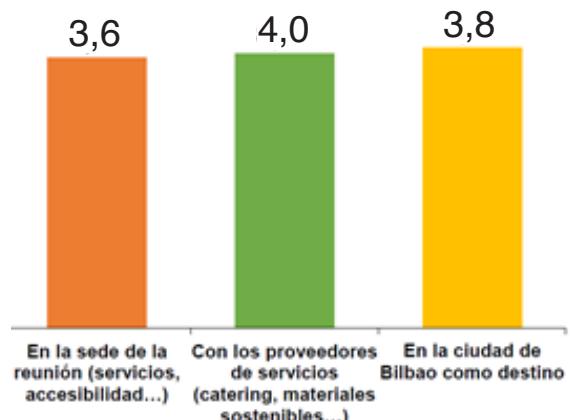
PARTICIPATION DE TOUS LES SECTEURS

Compte tenu du succès et des objectifs atteints grâce au groupe de travail Bilbao Arima Berdea, où sont représentés les principaux partenaires du secteur (hôtels, salles et agences), les associations locales, les universités et les membres du conseil municipal, la collaboration de tous s'est poursuivie afin de traiter les questions intéressant les membres du groupe.

PARTICIPATION DE TOUS LES SECTEURS

Le résultat de l'excellent travail accompli par tous est la perception que les **organisateurs** et les **participants** aux congrès, conventions et conférences de Bilbao ont de la durabilité. La satisfaction à l'égard des différents aspects de la durabilité est remarquable, dépassant **3 points** dans tous les cas. Le score le plus élevé est de **4,0** sur 5 pour la ville de Bilbao en tant que Destination.

En même temps, pour la deuxième année consécutive, la participation de Bilbao au GDS-Index, un classement international qui mesure la durabilité des villes en tant que destinations touristiques sur la base de différents indicateurs environnementaux, sociaux et économiques, a été gérée. Bilbao a obtenu un très bon score, atteignant la 33e place, juste en dehors du TOP30, et améliorant de 9 postes le score de l'année précédente.



ACTIONS MENÉES

Le Bilbao Convention Bureau a réussi à promouvoir certaines initiatives qui fournissent aux membres et à la destination davantage d'outils et de ressources pour devenir plus durable:

Calcul de l'empreinte carbone:

L'objectif ambitieux est de calculer l'empreinte carbone produite par tout événement MICE qui se déroule dans la ville. Il est nécessaire de connaître l'empreinte du transport, de l'hébergement et de l'événement lui-même. À cette fin, des données ont été collectées et l'empreinte carbone de chaque hôtel a été calculée. Grâce à l'indicateur "émissions de CO2 évitées", le succès de cette initiative sera mesuré. En outre, cette année 2023, nous avons commencé à mesurer l'empreinte associée au transport des personnes qui assistent à ces événements, au moyen d'enquêtes réalisées sur place.

Collecte sélective des déchets en porte-à-porte:

En collaboration avec le conseil municipal, une initiative a été lancée pour modifier et améliorer la collecte des déchets auprès des gros producteurs, en commençant par plus de 20 hôtels de Bilbao. L'objectif est de réduire la fraction résiduelle et d'augmenter le recyclage de la fraction organique. En outre, la communication a été améliorée grâce à un retour d'information régulier afin que les grands producteurs soient conscients des déchets générés. Le succès de cette initiative sera mesuré par l'indicateur "kg de déchets évités".

ACTIONS MENÉES

Processus d'amélioration:

Dans le cadre du processus d'amélioration continue, plusieurs formations ont été dispensées aux partenaires du secteur. Elles portaient sur des sujets tels que l'alimentation durable, la réutilisation des matériaux, les objectifs de développement durable, l'importance de rédiger sa propre politique de développement durable et l'économie circulaire. En outre, un atelier a été organisé pour apprendre à créer des événements durables, en présence du créateur de l'indice GDS, Guy Bigwood.

Les dons:

Des progrès ont été réalisés dans le domaine de la durabilité sociale, puisque nous avons réussi à collaborer avec la Croix-Rouge pour gérer les dons de nourriture et de matériel. Le succès de cette initiative sera mesuré grâce à l'indicateur "Personnes aidées".

Certifications:

L'objectif est d'obtenir une certification durable, tant pour la destination que pour les partenaires. Le processus décisionnel a progressé et un programme de certification a été préparé, qui sera mis en œuvre

au cours du prochain semestre.

Impact positif et héritage:

Des travaux ont été réalisés pour élargir les options environnementales et sociales offertes aux organisateurs d'événements afin de laisser un impact et un héritage positifs dans la ville. La quasi-totalité d'entre eux mènent une action pendant ou après l'événement, car cela revêt une grande importance pour eux. De cette manière, une valeur ajoutée est créée tant pour la destination que pour l'association avec laquelle ils collaborent. Grâce à l'indicateur "Personnes aidées", il sera possible de mesurer le succès de certaines des actions menées dans cette section.

Site web:

Le processus de numérisation a nécessairement impliqué la conception d'un nouveau site web et un site complètement mis à jour a été publié. La nouvelle page comporte un onglet spécifique sur la durabilité qui met en évidence les bonnes pratiques des fournisseurs et du BiCB, les ressources durables offertes par la ville et la manière de laisser un impact positif sur la ville de Bilbao:

[WEB BiCB](#)

ALIGNEMENT SUR LES SDGS

Toutes les décisions ont été prises dans le but de les aligner à tout moment sur les ODD définis dans la stratégie de développement durable. En outre, le Bilbao Convention Bureau a adhéré à la déclaration de Glasgow.



Le calcul de l'empreinte carbone est aligné sur l'**ODD 13: MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES.**

La collecte sélective des déchets non domestiques sur demande est conforme à l'**ODD 12: CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES.**

Les différentes formations (politique de durabilité pour les agences, alimentation durable, réutilisation des matériaux et économie circulaire) sont alignées sur l'**ODD 4: ÉDUCATION DE QUALITÉ, l'ODD 11: VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES, l'ODD 12: CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES, l'ODD 17: PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS.**

Les dons de nourriture et de matériel s'alignent sur l'**ODD 12: CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES, l'ODD 10: INÉGALITÉS RÉDUITES, l'ODD 11: VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES.**

Les différentes actions d'impact positif et d'héritage sont alignées sur l'**ODD 8: TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE, l'ODD 1: INÉGALITÉS RÉDUITES, l'ODD 11: VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES.**

La création et la conception d'un nouveau site web augmentent considérablement le niveau de numérisation du BiCB et s'alignent sur l'**ODD 9: INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE, l'ODD 11: VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES.**

CONCLUSIONS

En même temps, trois indicateurs (kg de déchets évités, personnes aidées et émissions de CO₂ évitées) seront utilisés pour pouvoir quantifier l'amélioration de la durabilité et évaluer le succès des différentes initiatives.

Jusqu'à présent, des progrès ont été réalisés pour deux des indicateurs. En ce qui concerne l'indicateur "émissions de CO₂ évitées", 2,45 [t eq CO₂] ont été compensées après une journée de plantation d'arbres, et en ce qui concerne l'indicateur "personnes aidées", une collaboration avec une association à but non lucratif a été mise en place, aidant 60 personnes.

Enfin, un engagement ferme en faveur de la durabilité continuera d'être l'axe principal du travail quotidien, et tout sera fait pour s'améliorer en tant que destination durable pour les événements MICE.





Ce document est le fruit de la collaboration et
de la connaissance de toute l'équipe du Bilbao
Convention Bureau et de l'approbation et de la
signature de son directeur.

Kepa Olabarrieta

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Kepa Olabarrieta".