

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Junio 2022 - Junio 2023



ÍNDICE

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

3

Introducción

4 - 5

**Participación
de todos los
sectores**

6 - 7

**Acciones
realizadas**

8

**Alineación
con los ODS**

9

Conclusiones



INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la evolución en materia de sostenibilidad del Bilbao Convention Bureau y sus miembros durante el segundo semestre del año 2022 y primero del año 2023, tomando siempre como base la Estrategia de Sostenibilidad publicada en 2021 y el Plan de Acción 2021-2027.

El primer semestre se vio una reactivación del sector MICE de la ciudad, debido a la mejora de la situación sanitaria. En los siguientes meses se ha podido contemplar todavía una mayor subida en los niveles de participación del sector.

De esta manera, se presenta la oportunidad de que cada uno de los diferentes actores del sector pongan en práctica las diferentes mejoras y conocimientos adquiridos en materia de sostenibilidad.





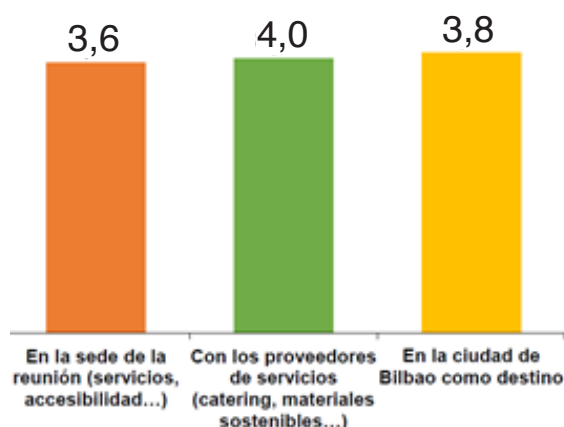
PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS SECTORES

Visto el éxito y los objetivos conseguidos gracias al grupo de trabajo Bilbao Arima Berdea, donde se encuentran representados tanto los principales socios del sector (hoteles, sedes y agencias) como asociaciones locales, universidades o miembros del Ayuntamiento, se ha continuado con la colaboración de todo el equipo, a fin de tratar temas de interés para los miembros del grupo.

PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS SECTORES

Fruto del gran trabajo hecho por todos es la percepción que tienen de la sostenibilidad los **organizadores** y **asistentes** a congresos, convenciones y jornadas en Bilbao. La satisfacción con los diferentes aspectos de la sostenibilidad es sobresaliente, supera los **3 puntos** en todos los casos. La más alta es en los proveedores de servicios que es de **4,0 puntos** sobre 5.

Al mismo tiempo, por segundo año consecutivo se ha gestionado la participación de Bilbao en el GDS-Index, ranking internacional que mide la sostenibilidad de las ciudades como destinos turísticos en base a distintos indicadores medioambientales, sociales y económicos. Bilbao obtuvo una muy buena puntuación, consiguiendo el puesto 33, a las puertas del TOP30 del ranking, y mejorando en 9 puntos la puntuación del año anterior.



ACCIONES REALIZADAS

Bilbao Convention Bureau ha conseguido impulsar algunas iniciativas que dotan a los socios y al destino de más herramientas y recursos para lograr ser más sostenibles:

Cálculo huella de carbono:

Existe el ambicioso objetivo de conseguir calcular la huella de carbono producida por cualquier evento MICE que tenga lugar en la ciudad. Es necesario saber la huella producida tanto en el transporte como en el alojamiento y en el evento en sí. Para ello, se han recopilado datos y se ha calculado la huella de carbono de cada hotel. Gracias al indicador de “Emisiones de CO2 evitadas” se conseguirá medir el éxito de esta iniciativa. Además, este año 2023 se ha comenzado a medir la huella asociada al transporte de los asistentes a estos eventos, mediante las encuestas hechas en los mismos.

Recogida Selectiva Residuos puerta a puerta:

Junto con el Ayuntamiento se ha puesto en marcha una iniciativa para cambiar y mejorar la recogida de residuos de grandes productores, comenzando con más de 20 hoteles de Bilbao. Se pretende conseguir reducir la fracción resto e incrementar el reciclaje de la fracción orgánica. Además, se ha mejorado la comunicación gracias a que existe un feedback periódico para que los grandes productores sean conscientes de los residuos originados. Gracias al indicador de “Kg de desechos evitados” se conseguirá medir el éxito de esta iniciativa. se conseguirá medir el éxito de esta iniciativa.

ACCIONES REALIZADAS

Proceso de mejora:

En el continuo proceso de mejora, se han facilitado varias formaciones a los socios del sector. En ellas, se tratan temas como la alimentación sostenible, reutilización de materiales, los ODS, la importancia de redactar una Política de Sostenibilidad propia y la economía circular. Además, se realizó un workshop sobre aprender a crear Eventos Sostenibles, con la presencia del creador del GDS-Index, Guy Bigwood.

Donaciones:

Se ha avanzado en materia de sostenibilidad social ya que se ha conseguido colaborar con la Cruz Roja para gestionar las donaciones, tanto de alimentos como de materiales. Gracias al indicador de “Personas ayudadas” se conseguirá medir el éxito de esta iniciativa.

Certificaciones:

Se quiere conseguir una certificación sostenible, tanto para el destino como para los socios. Se ha avanzado en la toma de decisión y se ha preparado un Programa de Certificaciones, el en cual se avanzará el próximo semestre.

Impacto positivo y legado:

Se ha trabajado en ampliar las opciones ambientales y sociales para que los organizadores de eventos puedan dejar un impacto positivo y legado en la ciudad. Prácticamente la totalidad, llevan a cabo alguna acción durante o tras la celebración del evento ya que para ellos también cobra gran importancia. De esta manera, se consigue crear un valor añadido tanto para el destino como para la asociación con la que se colabora. Gracias al indicador de “Personas ayudadas” se conseguirá medir el éxito de algunas de las acciones llevadas a cabo dentro de este apartado.

Página web:

El proceso de digitalización pasaba necesariamente por diseñar una nueva página web y se ha conseguido publicar una totalmente actualizada. La nueva página cuenta con una pestaña específica de sostenibilidad donde se ponen en valor las buenas prácticas tanto de proveedores como del BiCB, los recursos sostenibles que ofrece la ciudad, como dejar un impacto positivo en la ciudad de Bilbao.

WEB BiCB

ALINEACIÓN CON LOS ODS

Todas las decisiones se han tomado procurando alinearlas en todo momento con los ODS definidos en la Estrategia de Sostenibilidad. Además, Bilbao Convention Bureau se ha adherido a la Declaración de Glasgow.



El cálculo de la huella de carbono se alinea con **ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA.**



La Recogida Selectiva a Demanda de Residuos No Domésticos se alinea con **ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES.**



Las diferentes formaciones (Política de Sostenibilidad para agencias, alimentación sostenible, reutilización de materiales y economía circular) se alinean con **ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD**, **ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**, **ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**, **ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.**



Las donaciones de alimentos y materiales se alinean con **ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**, **ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**, **ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.**



Las diferentes acciones de impacto positivo y legado se alinean con **ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**, **ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**, **ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.**



La creación y diseño de una nueva página web incrementa notablemente el nivel de digitalización del BiCB y se alinea con **ODS 9: INNOVACIÓN, INDUSTRIA E INFRAESTRUCTURAS**, **ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.**



CONCLUSIONES

Al mismo tiempo, se utilizarán tres indicadores (Kg de desechos evitados, Personas ayudadas y emisiones de CO2 evitadas) para poder cuantificar la mejora en materia de sostenibilidad y evaluar el éxito de las diferentes iniciativas.

De momento, se ha avanzado en dos de los indicadores. En el indicador “Emisiones de CO2 evitadas”, se compensaron 2,45 [t eq CO2] tras la celebración de una jornada mediante la plantación de árboles y respecto al indicador “Personas ayudadas” se ha llevado a cabo una colaboración con una asociación sin ánimo de lucro consiguiendo ayudar a 60 personas.

Por último, seguirá como eje principal del trabajo diario la firme apuesta por la sostenibilidad y se irá haciendo todo lo posible para mejorar como destino sostenible de eventos MICE.





Este documento cuenta con la
colaboración y conocimiento de todo el
equipo de Bilbao Convention Bureau y
la aprobación y firma de su director

Kepa Olabarrieta