

INFORME SOSTENIBILIDAD BILBAO CONVENTION BUREAU

JUNIO 2021-JUNIO 2022

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la evolución en materia de sostenibilidad del Bilbao Convention Bureau y sus miembros durante el segundo semestre del año 2021 y primero del año 2022, tomando siempre como base la Estrategia de Sostenibilidad publicada en 2021 y el Plan de Acción 2021-2027.

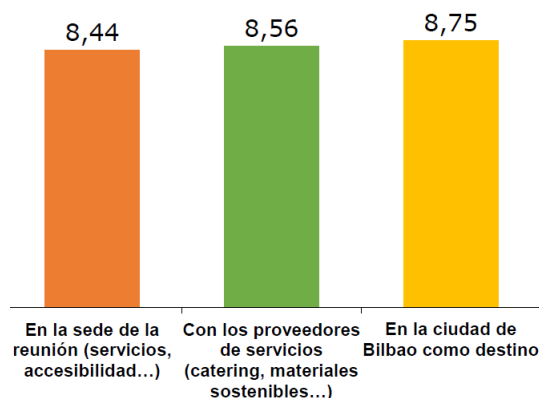
Han sido unos meses en los que gracias a la mejora en la situación sanitaria provocada por la Covid-19, el sector MICE de la ciudad se ha reactivado.

De esta manera, se presenta la oportunidad de que cada uno de los diferentes actores del sector pongan en práctica las diferentes mejoras y conocimientos adquiridos en materia de sostenibilidad.

PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS SECTORES

Visto el éxito y los objetivos conseguidos gracias al grupo de trabajo Arima Berdea, donde se encuentran representados tanto los principales socios del sector (hoteles, sedes, agencias) como asociaciones locales, universidades o miembros del Ayuntamiento, se ha continuado con la colaboración de todos a fin de tratar temas de interés para los miembros del grupo.

Fruto del gran trabajo hecho por todos es la percepción que tienen de la sostenibilidad los **organizadores** y **asistentes** a congresos, convenciones y jornadas en Bilbao. La satisfacción con los diferentes aspectos de la sostenibilidad es sobresaliente, supera los **8 puntos** en todos los casos. La más alta es en la ciudad de Bilbao como destino que es de **8,75 puntos** sobre 10.



Al mismo tiempo, tras embarcarse en el proyecto de presentarse al ranking GDS, Bilbao obtuvo una muy buena puntuación, consiguiendo el puesto 42 del ranking y siendo la entrada más fuerte de todo el ranking y el primer destino del Estado.

ACCIONES REALIZADAS

Bilbao Convention Bureau ha conseguido impulsar algunas iniciativas que dotan a los socios y al destino de más herramientas y recursos para lograr ser más sostenibles:

- **Cálculo huella de carbono:** Existe el ambicioso objetivo de conseguir calcular la huella de carbono producida por cualquier evento MICE que tenga lugar en la ciudad. Es necesario saber la huella producida tanto en el transporte como en el alojamiento y en el evento en sí. Para ello, se han recopilado datos y se ha calculado la huella de carbono de cada hotel. Gracias al indicador de “Emisiones de CO2 evitadas” se conseguirá medir el éxito de esta iniciativa.
- **Recogida Selectiva a Demanda de Residuos No Domésticos:** Junto con el Ayuntamiento se ha puesto en marcha una ambiciosa iniciativa para cambiar por completo y mejorar la recogida de residuos de grandes productores, comenzando con algunos hoteles. Se pretende conseguir reducir la fracción resto e incrementar el reciclaje de la fracción orgánica. Además, de esta manera, se mejora la comunicación gracias a que existe un feedback periódico para que los grandes productores sean conscientes de los residuos originados. Gracias al indicador de “Kg de desechos evitados” se conseguirá medir el éxito de esta iniciativa.
- **Proceso de mejora:** Para poder seguir con el continuo proceso de mejora, se han facilitado varias formaciones a los socios del sector. En ellas, se tratan temas como la alimentación sostenible, reutilización de materiales, la importancia de redactar una Política de Sostenibilidad propia y la economía circular.
- **Donaciones:** Se ha avanzado en materia de sostenibilidad social ya que se ha conseguido una colaboración con una asociación para gestionar las donaciones, tanto de alimentos como de materiales. Gracias al indicador de “Personas ayudadas” se conseguirá medir el éxito de esta iniciativa.
- **Certificaciones:** El objetivo final es conseguir una certificación sostenible, tanto para el destino como para los socios. Se ha avanzado en la toma de decisión, pero aún no se ha decidido cuál va a ser la apuesta final.
- **Impacto positivo y legado:** Uno de los temas que más preocupan al BiCB es el legado de los eventos. Por ello, se ha trabajado en ampliar las opciones ambientales y sociales para que los organizadores de eventos puedan dejar un impacto positivo y legado en la ciudad. Prácticamente la totalidad, llevan a cabo alguna

acción durante o tras la celebración del evento ya que para ellos también cobra gran importancia. De esta manera, se consigue crear un valor añadido tanto para el destino como para la asociación con la que se colabora. Gracias al indicador de “Personas ayudadas” se conseguirá medir el éxito de algunas de las acciones llevadas a cabo dentro de este apartado.

- Página web: El proceso de digitalización pasaba necesariamente por diseñar una nueva página web y se ha conseguido publicar una totalmente actualizada. La nueva página cuenta con una pestaña específica de sostenibilidad donde se ponen en valor las buenas prácticas tanto de proveedores como del BiCB, los recursos sostenibles que ofrece la ciudad, como dejar un impacto positivo en la ciudad de Bilbao. Todo este contenido se puede consultar en: www.bilbaoconventionbureau.bilbao.eus/destino-sostenible

ALINEACION CON LOS ODS

Todas las decisiones se han tomado procurando alinearlas en todo momento con los ODS definidos en la Estrategia de Sostenibilidad. Además, Bilbao Convention Bureau se ha adherido a la Declaración de Glasgow.

El cálculo de la huella de carbono se alinea con ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA.

La Recogida Selectiva a Demanda de Residuos No Domésticos se alinea con ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES.

Las diferentes formaciones (Política de Sostenibilidad para agencias, alimentación sostenible, reutilización de materiales y economía circular) se alinean con ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD, ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

Las donaciones de alimentos y materiales se alinean con ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES, ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.

Las diferentes acciones de impacto positivo y legado se alinean con ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO, ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES, ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.

La creación y diseño de una nueva página web incrementa notablemente el nivel de digitalización del BiCB y se alinea con ODS 9: INNOVACIÓN, INDUSTRIA E INFRAESTRUCTURAS, ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.

Al mismo tiempo, se utilizarán tres indicadores (Kg de desechos evitados, Personas ayudadas y emisiones de CO2 evitadas) para poder cuantificar la mejora en materia de sostenibilidad y evaluar el éxito de las diferentes iniciativas.

De momento, se ha avanzado en dos de los indicadores. En el indicador “Emisiones de CO2 evitadas”, se compensaron 2,45 [teCO2] tras la celebración de una jornada y respecto al indicador “Personas ayudadas” se ha llevado a cabo una colaboración con una asociación sin ánimo de lucro consiguiendo ayudar a 60 personas.

Por último, seguirá como eje principal del trabajo diario la firme apuesta por la sostenibilidad y se irá haciendo todo lo posible para mejorar como destino sostenible de eventos MICE.

Kepa Olabarrieta

Bilbao Convention Bureau

